



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL
DO OESTE DA BAHIA

Concurso Público para Servidor Técnico - Administrativo UFOB 2014

UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DA BAHIA



Campus Reitor Edgard Santos - Barreiras - Bahia - Brasil

16 | PSICÓLOGO

SUPERIOR

INSTRUÇÕES

Para a realização destas provas, você recebeu este Caderno de Questões e uma Folha de Respostas.

1. Caderno de Questões

- Verifique se este Caderno de Questões contém as seguintes provas:
PORTUGUÊS — Questões de 01 a 20
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA — Questões de 21 a 35
INFORMÁTICA BÁSICA — Questões de 36 a 50
RACIOCÍNIO LÓGICO I — Questões de 51 a 60
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS — Questões de 61 a 100
- Qualquer irregularidade constatada neste Caderno de Questões deve ser imediatamente comunicada ao Fiscal de sala.
- Neste Caderno, você encontra apenas um tipo de questão: objetiva de proposição simples. Identifique a resposta correta, marcando na coluna correspondente da Folha de Respostas:

V, se a proposição é verdadeira;

F, se a proposição é falsa.

ATENÇÃO: Antes de fazer a marcação, avalie cuidadosamente sua resposta.

LEMBRE-SE:

- A resposta correta vale 1 (um), isto é, você **ganha** 1 (um) ponto.
- A resposta errada vale –0,75 (menos setenta e cinco centésimos), isto é, você **não ganha** o ponto da questão que errou e ainda **perde**, em cada resposta errada, 0,75 (setenta e cinco centésimos) dos pontos ganhos em outras questões que você acertou.
- A ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero). Você **não ganha nem perde nada**.

2. Folha de Respostas

- A Folha de Respostas é pré-identificada; confira os dados registrados no cabeçalho e assine-o com caneta esferográfica de tinta **PRETA**. Não ultrapasse o espaço reservado para esse fim.
- **NÃO AMASSE, NÃO DOBRE, NÃO SUJE, NÃO RASURE ESSA FOLHA DE RESPOSTAS.**
- A marcação da resposta deve ser feita preenchendo-se o espaço correspondente com caneta esferográfica de tinta **PRETA**. Não ultrapasse o espaço reservado para esse fim.

Exemplo de Marcação
na folha de Respostas

01	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	F
02	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
03	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	F
05	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

- O tempo disponível para a realização das provas e o preenchimento da Folha de Respostas é de 4 (quatro) horas.
-

PROVA DE PORTUGUÊS

QUESTÕES de 01 a 20

INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de 01 a 20, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

V, se a proposição é verdadeira;

F, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1 (um ponto); a resposta errada vale -0,75 (*menos setenta e cinco centésimos*); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

QUESTÕES de 01 a 12

TEXTO:

A cidade não é apenas a organização funcional do espaço, suas ruas e edificações, seus bairros, pessoas carregando sonhos, isoladas na multidão, em um deserto de prédios, que aboliu o horizonte e apagou as estrelas. A cidade é a expressão das relações sociais de produção capitalista, sua materialização política e espacial que está na base da produção e reprodução do capital.

- 5 – A cidade é a forma reificada dessas relações, mas também do amadurecimento das contradições que lhes são próprias. É a unidade de contrários, não apenas pelas profundas desigualdades, mas pela dinâmica da ordem e da explosão. As contradições, na maioria das vezes, explodem, cotidianamente, invisíveis. Bairros e pessoas pobres, assaltos, lixo, doenças, engarrafamentos, drogas, violência, exploração, mercado de coisas e de corpos transformados em coisas. As contradições surgem como grafites que insistem em pintar de cores e beleza a cidade cinza e feia. Estão lá, pulsando, nas veias que correm sob a pele urbana.

As pessoas vivem as explorações cotidianas das contradições urbanas na forma de uma serialidade, isto é, presas em seus casulos individuais, estão no mesmo lugar fazendo as mesmas coisas, mas não formam um grupo, e sim um coletivo serial no qual prevalece a indiferença mútua.

- 15 – No âmbito da serialidade e do cotidiano, a consciência correnponde ao que Lukács denomina de consciência reificada – ou o senso comum para Gramsci. Submetidos à sociedade do capital, interiorizamos as relações sociais na forma de uma representação que as toma como naturais e imutáveis. Nossa consciência imediata assume uma forma particular da realidade como se fosse a realidade, que sempre foi e sempre será assim. Navegamos nas diferentes esferas que compõem a vida de forma fragmentária e superficial, e não como totalidade articulada.

O real aqui se apresenta como uma impossibilidade, nos termos freudianos “princípio de realidade”, que deve condicionar a realização do desejo. Para o pai da psicanálise, não há civilização sem repressão. Será Reich quem irá nos lembrar que “a definição do princípio da realidade como exigência da sociedade permanece formal, se não se acrescentar concretamente que o princípio da realidade, sob a forma que se reveste para nós atualmente, é o princípio da sociedade capitalista”.

LASI, M. L. A rebelião, a cidade e a consciência. In: MARICATO, E. *et al.* **Cidades rebeldes**: passe livre e as manifestações que tomaram as ruas do Brasil. São Paulo: Boitempo: Carta Maior, 2013. p. 40-41.

Questão 01

A cidade aparece, no texto, como um espaço em que organização e desorganização coexistem.

Questão 02

A configuração espacial da cidade é apresentada com o objetivo de buscar identificar e dimensionar a diversidade sociocultural e política do espaço urbano.

Questão 03

A afirmação inicial do segundo parágrafo constitui um raciocínio do autor que se opõe às ideias de Lukács e Gramsci no quarto parágrafo.

Questão 04

O autor, no último parágrafo, apossa-se do discurso freudiano para conceituar a sociedade capitalista contemporânea.

Questão 05

O fragmento “que aboliu o horizonte e apagou as estrelas.” (ℓ. 2-3) apresenta dois pensamentos cujos conteúdos são contraditórios.

Questão 06

O fragmento “e de corpos transformados em coisas.” (ℓ. 9-10) apresenta um processo de depreciação dos seres humanos.

Questão 07

A afirmativa “Para o pai da psicanálise, não há civilização sem repressão.” (ℓ. 22-23) constitui a opinião de uma voz citada no texto e referendada pelo autor.

Questão 08

Os termos “mas também” (ℓ. 5) e “mas” (ℓ. 7), nos seus respectivos contextos, introduzem ideia de adição, com a elipse da palavra *também* na linha 7.

Questão 09

Os termos “na maioria das vezes” (ℓ. 7-8) e “isto é” (ℓ. 13) equivalem-se semanticamente e antecedem uma retificação.

Questão 10

No período “Estão lá, pulsando, nas veias que correm sob a pele urbana.” (ℓ. 11), há a personificação da cidade.

Questão 11

Em “Navegamos nas diferentes esferas que compõem a vida de forma fragmentária e superficial, e não como totalidade articulada.” (ℓ. 19-20), o termo em negrito tem valor adversativo.

Questão 12

No contexto onde se encontram, os termos “de coisas” (ℓ. 9) e “em coisas” (ℓ. 10) exercem a mesma função sintática.

QUESTÕES de 13 a 20

TEXTO:

Outro dia eu estava folheando uma revista de arquitetura. Como são bonitas essas casas modernas; o risco é ousado e às vezes lindo, as salas são claras, parecem jardins com teto, o arquiteto faz escultura em cimento armado e a gente vive dentro da escultura e da paisagem.

Um amigo meu quis reformar seu apartamento e chamou um arquiteto novo.

5 – O rapaz disse: “vamos tirar esta parede e também aquela; você ficará com uma sala ampla e cheia de luz. Esta porta podemos arrancar; para que porta aqui? E esta outra parede vamos substituir por vidro; a casa ficará mais clara e mais alegre”. E meu amigo tinha um ar feliz.

Eu estava bebendo a um canto, e fiquei em silêncio. Pensei nas casinhas que vira na revista e na reforma que meu amigo ia fazer em seu velho apartamento. E cheguei à conclusão de que

10 – estou velho mesmo.

Porque a casa que eu não tenho, eu a quero cercada de muros altos, e quero as paredes bem grossas e quero muitas paredes, e dentro da casa muitas portas com trincos e trancas; e um quarto bem escuro para esconder meus segredos e outro para esconder minha solidão.

15 – Pode haver uma janela alta de onde eu veja o céu e o mar, mas deve haver um canto bem sossegado em que eu possa ficar sozinho, quieto, pensando minhas coisas, um canto sossegado onde um dia eu possa morrer.

A mocidade pode viver nessas alegres barracas de cimento, nós precisamos de sólidas fortalezas; a casa deve ser antes de tudo o asilo inviolável do cidadão triste; onde ele possa bradar, sem medo nem vergonha, o nome de sua amada: Joana, JOANA! – certo de que ninguém
20 – ouvirá; casa é o lugar de andar nu de corpo e de alma, e sítio para falar sozinho.

Onde eu, que não sei desenhar, possa levar dias tentando traçar na parede o perfil de minha amada, sem que ninguém veja e sorria; onde eu, que não sei fazer versos, possa improvisar canções em alta voz para o meu amor; onde eu, que não tenho crença, possa rezar a divindades ocultas, que são apenas minhas.

25 – Casa deve ser a preparação para o segredo maior do túmulo.

BRAGA, R. A casa. **200 crônicas escolhidas**. Rio de Janeiro: BestBolso, 2011. p. 359-360. Seleção Saraiva Vira-vira 1.

Questão 13

A crônica em estudo apresenta como ideia central a oposição entre a exposição, fruto da arquitetura moderna, e a privacidade das velhas casas.

Questão 14

O enunciador do discurso conduz a sua narrativa priorizando uma linguagem referencial e precisa.

Questão 15

No penúltimo parágrafo, os recursos de linguagem utilizados pelo enunciador estão adequados ao tom lírico da narrativa.

Questão 16

O período “Um amigo meu quis reformar seu apartamento e chamou um arquiteto novo.” (l. 4) admite, sem alterar a semântica do contexto, ser reestruturado como *Meu amigo quis reformar seu apartamento e chamou um novo arquiteto*.

Questão 17

A substituição da preposição “de” pelo vocábulo *por*, no fragmento “Pode haver uma janela alta de onde eu veja o céu e o mar”(l. 14), resulta em outro significado para o contexto frasal.

Questão 18

No texto, “alegres barracas de cimento”(l. 17) constitui uma metáfora da casa moderna.

Questão 19

O “que”, em “que não sei desenhar” (l. 21), “que não sei fazer versos” (l. 22), “que não tenho crença” (l. 23) e “que são apenas minhas” (l. 24), representa uma forma pronominal que recupera o mesmo referente.

Questão 20

Os termos “nas casinhas que vira na revista” (l. 8) e “a”, em “eu a quero” (l. 11), complementam ações verbais.

PROVA DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

QUESTÕES de 21 a 35

INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de 21 a 35, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

V, se a proposição é verdadeira;

F, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1 (um ponto); a resposta errada vale -0,75 (*menos setenta e cinco centésimos*); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

QUESTÕES 21 e 22

[...] o Estado realiza a função administrativa por meio de órgãos, agentes e pessoas jurídicas, adotando duas formas básicas de organização e atuação administrativas: centralização e descentralização. (JUND, 2006, p. 49).

A análise do texto e os conhecimentos sobre a função administrativa do Estado permitem afirmar:

Questão 21

Quando o Estado centraliza, pressupõe a existência de duas pessoas jurídicas distintas: o Estado e a entidade que executará o serviço, por ter recebido essa atribuição.

Questão 22

Uma das características dos órgãos da Administração Direta é a ausência de patrimônio próprio, uma vez que não dispõem de aptidão para ter bens.

Questão 23

Sabendo-se que a Lei nº 8112/1990 prevê, por ocasião da morte do servidor público, pensões para seus beneficiários, podendo ser vitalícias ou temporárias, pode-se afirmar que o irmão órfão do funcionário que comprovar dependência econômica do servidor público receberá uma pensão vitalícia.

QUESTÕES de 24 a 26

Para melhor gerenciar os resultados, o processo de gestão de uma organização deve ser dinâmico e proativo, permitindo se antecipar às mudanças que ocorrem no ambiente. Para ter esta característica, é necessário um modelo de gestão que vise, simultaneamente, um resultado econômico positivo para a organização e a criação de valor aos usuários dos serviços prestados. Assim, a sua base de atuação deve ser calcada em um processo de gestão estratégica, ou seja, baseado em estratégias que visam criar para a organização a possibilidade de maximização do seu resultado econômico no longo prazo. (MAUSS; SOUZA, 2008, p. 71).

A análise do texto e os conhecimentos sobre gestão organizacional permitem afirmar:

Questão 24

Um processo de gestão estratégica implica o uso eficiente dos recursos públicos no atendimento das necessidades da sociedade, de forma que, em longo prazo, os objetivos traçados sejam alcançados.

Questão 25

O instrumento de planejamento, criado pela Constituição Federal de 1988, que reflete os objetivos estratégicos do organismo público, é a Lei de Diretrizes Orçamentárias – LDO.

Questão 26

A maximização do resultado econômico a que se refere o texto é conseguida mediante a remuneração mais elevada, a ser cobrada do contribuinte pelo uso dos serviços públicos.

QUESTÕES 27 e 28

Foi divulgado, recentemente, na mídia televisiva, que o prefeito de um determinado município efetuou um processo de licitação para aquisição de material escolar, visando a sua distribuição com os alunos no início do ano letivo. A empresa vencedora não entregou o material e o executivo providenciou a aquisição dos itens necessários, sem licitação, porque ficou caracterizado como medida emergencial, em decorrência do começo das aulas e da falta do material adequado para as atividades dos estudantes. A reportagem anunciou que o material foi adquirido por valores três vezes mais caros que o preço cobrado por livrarias da cidade e que fora fornecido pela mesma empresa que venceu a licitação e não entregou o material.

Sobre essa situação, é correto afirmar:

Questão 27

O caso retratado pode ser caracterizado como típico de inexigibilidade do processo licitatório, argumento utilizado pelo referido gestor público.

Questão 28

O fato descrito merece a abertura de uma ação do Ministério Público, uma vez que, o atendimento ao interesse público deve prevalecer.

Questão 29

Artigo 74: Os poderes Legislativo, Executivo e Judiciário manterão, de forma integrada, sistema de controle interno... (CONSTITUIÇÃO, 1988).

Tal controle pressupõe a existência de um único órgão de controle a que denominamos CONTROLADORIA ou ÓRGÃO CENTRAL DE CONTROLE INTERNO – nos moldes existentes em outros países [...] (SILVA, 2008, p. 213).

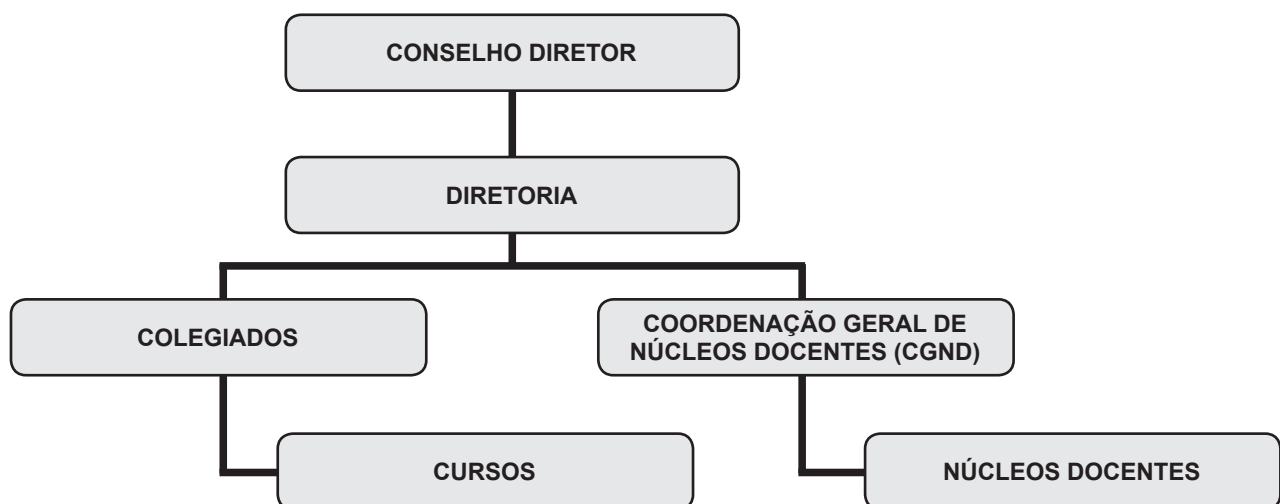
Uma das atribuições da Controladoria é servir de instrumento de auxílio a um processo decisório, por meio de documentos e relatórios.

Questão 30

As inovações introduzidas pela Constituição brasileira de 1988 refletiram no aumento do grau de autonomia fiscal dos estados e municípios e na descentralização dos recursos tributários disponíveis.

QUESTÕES de 31 a 33

ESTRUTURA DOS CENTROS DA UFOB



Sobre os Centros da UFOB, é correto afirmar:

Questão 31

Os Centros são órgãos de planejamento e execução das atividades acadêmicas e de lotação de pessoal docente e técnico-administrativo, de natureza multidisciplinar, com estrutura, organização, administração e funcionamento regulados por regimentos próprios.

Questão 32

A Diretoria do Centro será exercida pelo Diretor e, em suas faltas e impedimentos, pelo Coordenador Geral dos Núcleos Docentes.

Questão 33

Em cada órgão colegiado da Estrutura dos Centros da UFOB, há representações discentes escolhidas por seus pares.

Questão 34

Compete exclusivamente ao Consuni – Conselho Universitário da UFOB – a apreciação da proposta de modificação do Estatuto da UFOB, mediante aprovação da maioria absoluta dos seus membros, reunidos em sessão especial, convocada extraordinariamente para esse fim.

Questão 35

É permitida à UFOB a criação de fundos especiais, cujos recursos devem ser aplicados na realização dos objetivos que justificaram sua criação, sob pena de extinção e de transferência dos recursos para a receita geral da Universidade.

PROVA DE INFORMÁTICA BÁSICA

QUESTÕES de 36 a 50

INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de **36** a **50**, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

V, se a proposição é verdadeira;

F, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1 (um ponto); a resposta errada vale -0,75 (*menos setenta e cinco centésimos*); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

Questão 36

A memória principal útil, ou seja, aquela disponível para ser utilizada pelas diversas aplicações dos usuários e seus respectivos dados, é a que sobra depois da alocação do Sistema Operacional e dos diversos utilitários.

Questão 37

Um *pendrive* é uma memória auxiliar que funciona como dispositivo de entrada e saída de dados.

Questão 38

Um processador de dois núcleos (*dual-core*), rodando a 3,2 GHz, equivale a um processador de um único núcleo (*single-core*) de 6,4 GHz.

QUESTÕES 39 e 40

Sobre o ambiente do sistema operacional *Microsoft Windows*, é correto afirmar:

Questão 39

A identificação de um arquivo é composta por duas partes: a primeira refere-se ao nome do arquivo e a segunda, denominada extensão do arquivo, determina o tipo do arquivo, sendo dois exemplos de extensão de arquivo o *.exe*, que define aplicativos, e o *.txt*, que define arquivos do tipo texto.

Questão 40

Através da opção "Formatar Disco", é possível excluir todos os dados de um dispositivo de armazenamento, sendo que essa opção permite que apenas os arquivos do *Windows* possam ser recuperados na Lixeira, enquanto os outros tipos de arquivos são excluídos permanentemente.

Questão 41

No processador de texto *MS-Word*, utilizando-se o recurso *Hiperlink*, é possível incluir, em um documento, um *link* para acessar uma página na WEB, enviar um *e-mail*, acessar outra parte do mesmo documento ou acessar outro documento.

QUESTÕES 42 e 43

Os conhecimentos acerca de planilha eletrônica *MS-Excel* permitem concluir:

Questão 42

	A	B
1	Item	Valor
2	A	4000
3	B	3000
4	C	2000
5	Total	9000

Figura 1

	A	B
1	Item	Valor
2	A	5000
3	B	3000
4	C	2000
5	Total	10000

Figura 2

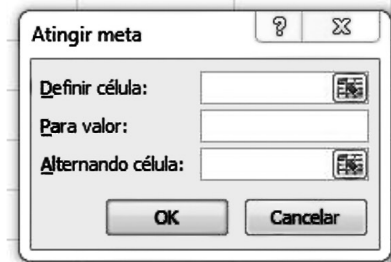


Figura 3

Quanto à planilha da Figura 1, é necessário determinar o valor que A deve assumir para que o total acumulado de todos os itens atinja o valor 10000, resultando na planilha representada na Figura 2 e, para isso, utilizando-se a função Atingir Meta, a forma correta de preenchimento dos campos da Figura 3 é Definir célula: \$B\$5 Para valor: 10000 Alternando célula: \$B\$2

Questão 43

	A	B	C
1	Item	Valor	Percentual
2	A	3000	30
3	B	2000	20
4	C	4000	40
5	D	1000	10
6	Total	10000	100

Na planilha, para calcular o percentual do item A com relação ao total dos itens de A a D, a fórmula a ser escrita na célula C2, considerando-se que ela será copiada com o *mouse* para as células C3, C4 e C5, é =B2/B6*100.

Questão 44

	A	B	C
1	10	30	

Considerando-se que, na célula C1 da planilha, está inserida a fórmula =SE(A1>B1;10%*B1;30%*B1), o valor correto a ser exibido nessa célula é 9.

Questão 45

Ao visualizar uma página no *Internet Explorer*, é possível localizar um texto ou palavras inseridos em figuras dessa página, pressionando-se simultaneamente as teclas "Ctrl" e "F".

Questão 46

Uma vez apagado o Histórico de navegações no *Mozilla Firefox* ou *Internet Explorer*, é possível restaurá-lo através de comandos fornecidos pelo navegador.

Questão 47

O *Microsoft Outlook* converte, automaticamente, os arquivos JPG ou GIF, anexados na mensagem, para o tipo BMP, cujo objetivo é a redução do tamanho total da mensagem.

Questão 48

A utilização da linguagem HTML, no *Microsoft Outlook*, permite o uso de recursos avançados de formatação do texto, como marcadores e *links*.

QUESTÕES 49 e 50

Sobre vírus de computador e *malwares*, é possível afirmar:

Questão 49

Spyware é um *software* que tem como objetivo monitorar atividades de um sistema e enviar as informações coletadas para terceiros, mas, se utilizado de forma mal-intencionada, pode ser considerado um vírus de computador.

Questão 50

Alguns tipos de vírus de computador conseguem danificar componentes de *hardware*.

PROVA DE RACIOCÍNIO LÓGICO I

QUESTÕES de 51 a 60

INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de **51** a **60**, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

V, se a proposição é verdadeira;

F, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1 (um ponto); a resposta errada vale -0,75 (*menos setenta e cinco centésimos*); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

Questão 51

Dadas quaisquer proposições p e q , a proposição composta $(p \wedge q) \vee (\sim p \wedge \sim q)$ é uma tautologia.

Questão 52

Sejam p , q e r proposições quaisquer, na tabela-verdade da proposição composta $(p \wedge q) \vee (\sim p \wedge r) \vee (\sim q \wedge \sim r)$ existem exatamente três linhas nas quais p é falsa, e essa proposição composta é verdadeira.

Questão 53

A expressão simbólica $(\forall x \in \mathbf{R}) (\forall n \in \mathbf{N}) [(x \geq 0) \wedge (n \neq 0) \Rightarrow (\exists y \in \mathbf{R}) (y^n = x)]$, em que \mathbf{R} e \mathbf{N} denotam os conjuntos dos números reais e dos números naturais, respectivamente, representa a proposição “para todo número real não negativo x e todo número natural não nulo n existe um número real y , tal que $y^n = x$ ”.

Questão 54

C só iria à festa se R fosse, mas R só iria se M também fosse. M só iria se T a levasse, e T só iria levá-la se D não fosse à festa. Assumindo que essas premissas sejam verdadeiras e sabendo que M foi à festa, é correto concluir que C também foi à festa, mas D não.

Questão 55

Uma empresa de entregas só aceita trabalhar com caixas retangulares que satisfaçam as seguintes condições:

- se a largura for menor do que 50cm, a altura deve ser menor do que 20cm.
- se o comprimento for maior do que 50cm, a largura deve ser menor do que 40cm.
- se a altura for menor do que 25cm, o comprimento deve ser menor do que 30cm.

Desse modo, é correto concluir que essa empresa só aceita trabalhar com caixas retangulares de, no máximo, meio metro de comprimento.

Questão 56

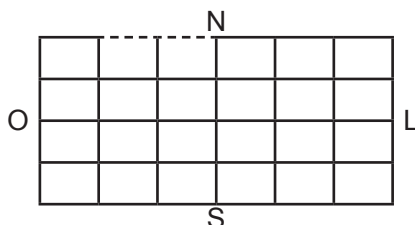
Sobre os candidatos a uma vaga de emprego, sabe-se que:

- 10% deles falam inglês e espanhol;
- 32 candidatos não falam nem inglês nem espanhol;
- O número dos candidatos que falam inglês é o dobro do número dos que falam espanhol.

Assim, pode-se deduzir corretamente que há 160 candidatos, dos quais 96 falam inglês e 48 falam espanhol.

Questão 57

O centro de uma cidade é uma região plana, cortada por 5 ruas no sentido leste-oeste e 7 ruas no sentido norte-sul, como na ilustração, na qual o tracejado representa um trecho em obras fechado para o tráfego. Se um táxi parte da extremidade noroeste dessa região, seguindo essas ruas, sempre nos sentidos leste ou sul, há exatamente 140 caminhos distintos que ele pode usar para chegar à extremidade sudeste.



Questão 58

Um fiscal da prefeitura trabalha por amostragem: de um grupo de 20 empresas, serão sorteadas 5 para uma fiscalização no local. Se, nesse grupo, há duas empresas em situação irregular, é correto afirmar que a probabilidade de ambas serem sorteadas é quatro vezes menor do que a probabilidade de apenas uma delas ser sorteada.

Questão 59

Quatro amigos, que estavam organizando uma festa, discutiram sobre quantas pessoas achavam que haveria nela, dizendo o seguinte:

J: "Haverá, no máximo, 19 pessoas."

F: "Haverá, pelo menos, 25 pessoas."

L: "F está errado, pois haverá mais do que 16 pessoas."

H: "J está errado, a menos que só haja casais."

Após a festa, perceberam que apenas um deles tinha dado a opinião errada. Logo é correto deduzir que o número de pessoas na festa foi um múltiplo de 3.

Questão 60

Sabendo-se que tanto o primeiro quanto o último dia de certo mês, em um dado ano, caíram em domingos, é correto afirmar que tal ano começou em uma quinta-feira.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS PSICÓLOGO

QUESTÕES de 61 a 100

INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de **61 a 100**, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

V, se a proposição é verdadeira;

F, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1 (um ponto); a resposta errada vale -0,75 (*menos setenta e cinco centésimos*); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

QUESTÕES 61 e 62

Apesar da ênfase atual na saúde e na prevenção de doenças, a pessoa média permanece amplamente ignorante a respeito das doenças. Mesmo aqueles que têm um bom nível de instrução com frequência possuem crenças errôneas a respeito da sua saúde, em parte porque quando encontram novas informações tendem a reconstruí-las de maneira a integrá-las em suas crenças existentes. Quando as pessoas recebem informações novas que parecem contradizer crenças antigas, elas costumam considerar mais fácil modificar ou ignorar essas informações do que mudar sua estrutura de conhecimento existente. (STRAUB, 2007, p. 207).

Questão 61

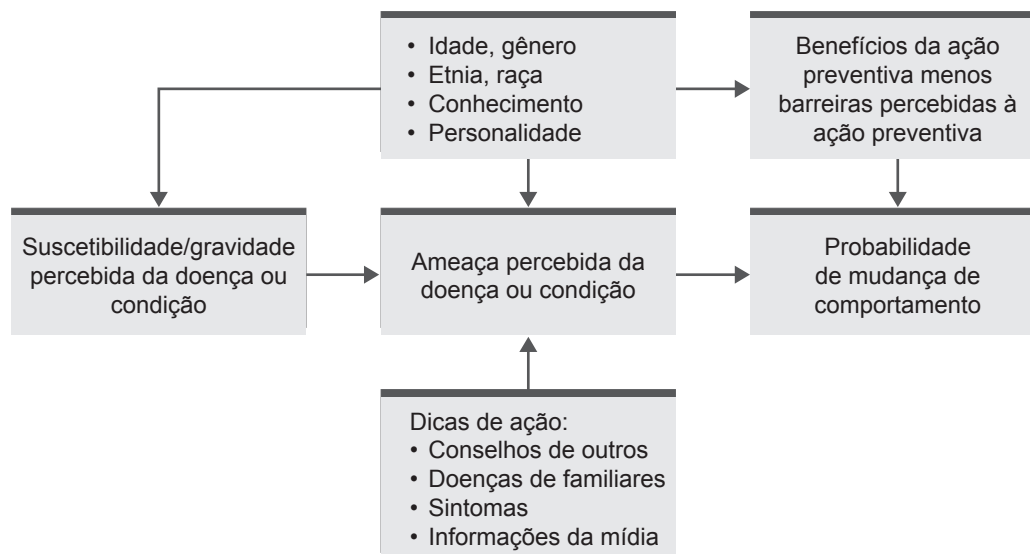
Um dos elementos do modelo de Leventhal a respeito de como as pessoas conceitualizam a doença é a linha do tempo, havendo uma tendência das pessoas a considerarem a sua condição como temporária.

Questão 62

As atribuições de causalidade para a doença também desempenham um papel importante nas decisões e ações das pessoas, havendo maior probabilidade de as pessoas buscarem tratamento profissional para sintomas percebidos como resultados de causas naturais ou emocionais.

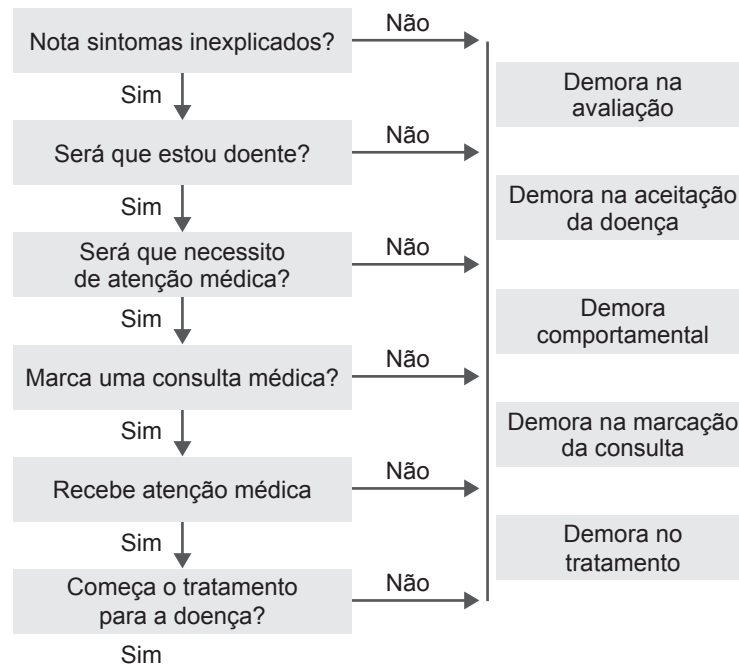
Questão 63

A teoria sintetizada na figura enfatiza três crenças que influenciam a tomada de decisões relacionadas com o comportamento de saúde: a percepção de suscetibilidade a uma ameaça à saúde; a percepção da gravidade; e a percepção de benefícios e barreiras.



O modelo apresentado na figura corresponde à Teoria do Comportamento Planejado, desenvolvida pelo psicólogo social L. Ajzen.

QUESTÕES 64 e 65



Com relação à procura do tratamento, é comum categorizarmos as pessoas em "normais", "procrastinadores" e aqueles que usam exageradamente o sistema. A figura apresenta o modelo desenvolvido por Martin Safer sobre a demora em busca do tratamento.

Questão 64

É possível afirmar, observando a figura, que o fato de o indivíduo perceber sintomas não o leva automaticamente ao tratamento, sendo necessário um esforço concentrado para dar cada passo e a possibilidade da existência de fatores que interrompam o processo.

Questão 65

A busca de tratamento é afetada pela demora na avaliação (os sintomas passam despercebidos), na aceitação (a doença parece improvável), no comportamento (a ajuda profissional é vista como desnecessária), na marcação da consulta (procrastinação para marcar) e no tratamento (os custos percebidos dos benefícios superam os benefícios percebidos).

QUESTÕES 66 e 67

Em Psicologia, a entrevista clínica é um conjunto de *técnicas de investigação*, de *tempo delimitado*, *dirigido* por um *entrevistador treinado*, que utiliza *conhecimentos psicológicos*, em uma *relação profissional*, com o *objetivo* de *descrever* e *avaliar* aspectos pessoais, relacionais ou sistêmicos (indivíduo, casal, família, rede social) em um *processo* que visa a fazer recomendações, encaminhamentos ou propor algum tipo de intervenção em *benefício* das pessoas entrevistadas. (TAVARES, 2000, p. 45).

Sobre a entrevista no processo diagnóstico, é possível afirmar:

Questão 66

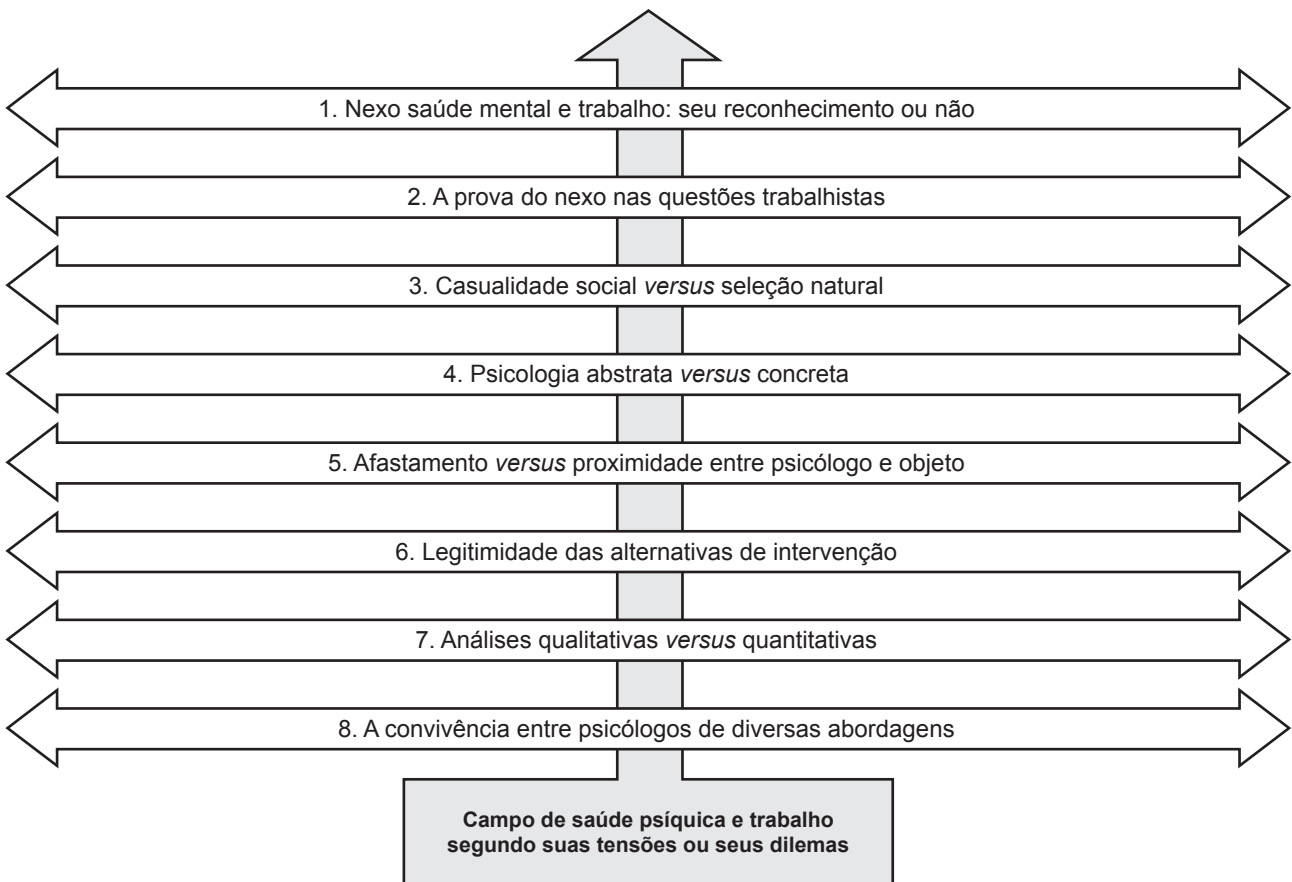
A entrevista é a única técnica capaz de testar os limites de aparentes contradições e de tornar explícitas as características indicadas pelos instrumentos padronizados, dando validade clínica.

Questão 67

A entrevista clínica tem como característica não ser um procedimento dirigido, pois quem conduz o processo é o entrevistado.

QUESTÕES de 68 a 70

A figura construída por Borges, Guimarães e Silva (2013) representa um esforço para revelar a forma como se estrutura o campo da Saúde Psíquica no Trabalho.



Com base na análise da figura e nos conhecimentos sobre o tema abordado, é correto afirmar:

Questão 68

O uso do conceito "saúde psíquica no trabalho" é equivalente ao termo "saúde mental no trabalho", mais consagrado na área.

Questão 69

O diálogo com a psicometria é a característica dos diagnósticos conduzidos pelas abordagens individualistas.

Questão 70

A busca por interligar condições laborais gerais e específicas da profissão, a organização do trabalho e as condições de vida são uma característica do diagnóstico conduzido na abordagem psicodinâmica do trabalho.

QUESTÕES 71 e 72

O processo psicodiagnóstico é um processo científico e, como tal, parte de perguntas específicas, cujas respostas prováveis se estruturam na forma de hipóteses que serão confirmadas ou não através dos passos seguintes do processo. (CUNHA, 2000, p.105).

Questão 71

O psicólogo deve assegurar as condições ideais previstas para a aplicação dos instrumentos de avaliação, mesmo quando conduzidos em ambientes específicos (hospital, escola), ou seja, locais distintos do consultório.

Questão 72

Pelo fato de gerar um conjunto amplo de informações, o processo diagnóstico impõe ao psicólogo a necessidade de selecionar aquilo que será comunicado, considerando-se os motivos do encaminhamento.

QUESTÕES de 73 a 75

Por *semiologia médica* entende-se o estudo dos sintomas e sinais das doenças, estudo este que permite ao profissional de saúde identificar alterações, físicas e mentais, ordenar os fenômenos observados, formular diagnósticos e empreender terapêuticas. [...] Na prática clínica, os sinais e sintomas não ocorrem de forma aleatória; surgem em certas associações, certos *clusters* mais ou menos frequentes. Definem-se portanto, as *síndromes* como agrupamentos relativamente constantes e estáveis de determinados sinais e sintomas. (DELGALARRONDO, 2000, p. 19 e 21).

Com base no trecho apresentado, é correto afirmar:

Questão 73

Considerando-se o transtorno mental, nota-se que inexistem sintomas psicopatológicos totalmente específicos.

Questão 74

Testes psicológicos ou neuropsicológicos são elementos auxiliares importantes para o diagnóstico diferencial entre um transtorno psiquiátrico primário e uma doença neurológica sistêmica.

Questão 75

O diagnóstico de um transtorno psicopatológico fundamenta-se nos possíveis mecanismos etiológicos supostos pelo entrevistador a partir dos relatos e das queixas dos pacientes.

QUESTÕES 76 e 77

Com relação à evolução temporal dos transtornos mentais, é possível afirmar:

Questão 76

A **crise** ou ataque é uma ocorrência aguda, que se instala de forma repentina, fazendo eclodir uma doença endógena, não compreensível psicologicamente, que produz sequelas irreversíveis, danos à personalidade e/ou à esfera cognitiva do indivíduo.

Questão 77

Diferentemente da **remissão**, que é o retorno ao estado normal tão logo termina o episódio agudo, a **recuperação** requer um espaço de tempo maior, sem que o paciente apresente uma recaída do quadro.

QUESTÕES de 78 a 81

Códigos de Ética expressam sempre uma concepção de homem e de sociedade que determina a direção das relações entre os indivíduos. Traduzem-se em princípios e normas que devem se pautar pelo respeito ao sujeito humano e seus direitos fundamentais. Por constituir a expressão de valores universais, tais como os constantes na Declaração Universal dos Direitos Humanos; sócio-culturais, que refletem a realidade do país; e de valores que estruturam uma profissão, um código de ética não pode ser visto como um conjunto fixo de normas e imutável no tempo. As sociedades mudam, as profissões transformam-se e isso exige, também, uma reflexão contínua sobre o próprio código de ética que nos orienta. (Código de Ética Profissional do Psicólogo, 2005, p. 5).

De acordo com o trecho apresentado, é correto afirmar:

Questão 78

Os enunciados do Código de Ética da profissão devem ser vistos como elementos para a reflexão pessoal, diante dos dilemas éticos que a prática profissional, em contextos, específicos coloca o psicólogo.

Questão 79

O princípio fundamental de que o psicólogo deverá considerar as relações de poder nos contextos em que atua e os impactos dessas relações sobre as suas atividades profissionais indica que a atuação em organizações dificulta o compromisso ético do psicólogo.

Questão 80

Considerando o Art. 3º do Código de Ética, o psicólogo não deve inserir-se em organização antiética.

Questão 81

Compromisso ético significa a concordância voluntária a determinados padrões de conduta considerados adequados pelo coletivo. As questões éticas que o psicólogo organizacional e do trabalho enfrentam são muito diferentes daquelas que existem para o profissional que atua em outras áreas.

QUESTÕES de 82 a 84

A história da Psicologia Organizacional e do Trabalho é marcada por transições, que configuram um domínio científico e profissional progressivamente mais complexo. (BASTOS; YAMAMOTO; RODRIGUES, 2013, p. 33).

Com base no trecho, pode-se afirmar:

Questão 82

O foco nas carreiras, na reinserção de trabalhadores excluídos e na ampliação do tipo de organização para além das organizações privadas são exemplos das novas configurações que marcam a transição histórica da atuação do profissional da área da psicologia organizacional e do trabalho.

Questão 83

Devido ao caráter tecnicista de sua atuação e à vinculação aos interesses do capital, o psicólogo organizacional e do trabalho precisa, necessariamente, deixar as organizações de trabalho para que possa atuar de forma socialmente comprometida.

Questão 84

Uma das dimensões de análise organizacional que tem impacto no comportamento de indivíduos e grupos é a estrutura organizacional. A configuração da hierarquia, da esfera de controle e do grau de formalização e centralização se constituem focos de análises do mecanismo de diferenciação da estrutura organizacional.

QUESTÕES 85 e 86

O tema cultura organizacional se tornou relevante, pois, por meio dela, é possível compreender muitos aspectos do comportamento organizacional uma vez que os valores básicos compartilhados influenciam, sobremaneira, o modo como os membros das organizações sentem, pensam e agem.

Questão 85

Apesar de representarem formas variadas de expressão cultural, os ritos e os rituais existentes nas organizações não se traduzem em manifestações concretas, pois visam apenas comunicar valores e significados.

Questão 86

A existência de movimentos de contracultura sinaliza que em uma organização podem coexistir múltiplas culturas e que as relações de trabalho podem suscitar conflitos.

Questão 87

Segundo Mintzberg (1983), os influenciadores são membros da organização ou de fora dela que usam as bases de poder para influenciar. Assim, o que torna o influenciador poderoso é a utilização politicamente hábil dessas bases de poder.

Nesse sentido, pode-se concluir que uma das bases de poder para influenciar pessoas na organização definida por Mintzberg, é a **competência** ou a habilidade técnica, e quem detém tal habilidade e competência é denominado de analista.

QUESTÕES 88 e 89

Um dos grandes desafios que se apresentam para os gestores organizacionais na atualidade é implementar formas de organização do trabalho com base no trabalho em equipe, alterando, assim, o modelo mais tradicional, baseado no trabalho em grupo.

Questão 88

Considera-se que uma das distinções existentes na caracterização entre grupos e equipes de trabalho é que o grupo envolve um esforço individual, enquanto equipes de trabalho requerem foco no esforço coletivo.

Questão 89

Um dos aspectos a ser considerado quando se deseja avaliar a efetividade das equipes de trabalho, é definir que critérios devem ser observados em tal avaliação. Nesse sentido, já que equipes envolvem esforços coletivos, a satisfação individual de seus membros não deve ser considerada como um dos critérios de desempenho delas.

QUESTÕES 90 e 91

A identificação periódica dos níveis de satisfação dos trabalhadores com as diversas dimensões que compõem o contexto organizacional e do trabalho, tem-se tornado um indicador estratégico de desempenho em muitas organizações.

Questão 90

Embora não se tenha um consenso acerca dos elementos ou dimensões que constituem o clima organizacional, é possível afirmar que liderança, suporte, controle/pressão, clareza, coesão, justiça/recompensa e autonomia são os elementos que mais comumente aparecem nos estudos da área.

Questão 91

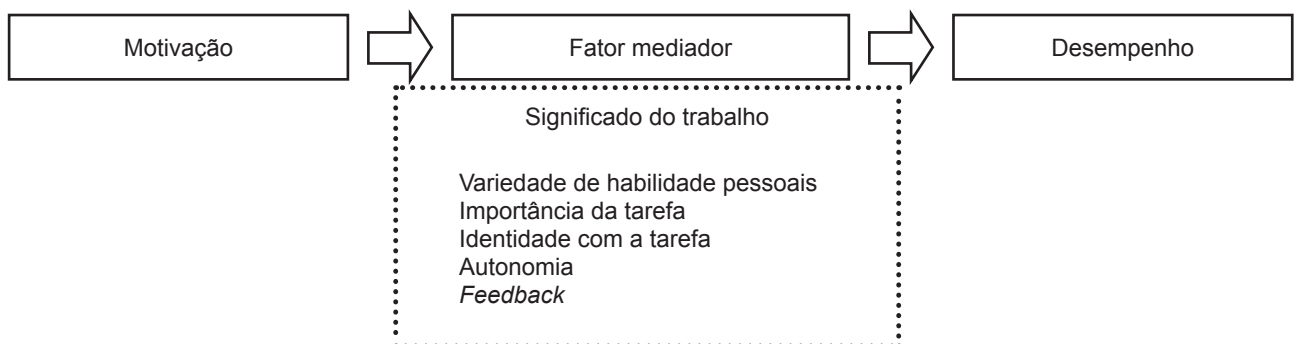
A identificação das percepções e dos significados similares atribuídos pelos trabalhadores a aspectos da vida organizacional pode fornecer aos gestores informações para apontar e sustentar ações corretivas ou mantenedoras do *status quo* do fenômeno.

Questão 92

De uma forma geral, podem-se classificar as teorias da motivação em dois grandes conjuntos: o primeiro engloba as teorias focadas no conteúdo e o segundo envolve as teorias centradas no processo.

As teorias de motivação classificadas como sendo de conteúdo preocupam-se em compreender os desejos, as intenções e as metas que orientam o que as pessoas farão no futuro.

Questão 93



Considerando-se o significado do trabalho como um importante mediador entre a motivação e o desempenho no trabalho, pode-se afirmar que a amplitude da tarefa e a visibilidade que o indivíduo possui do resultado produzido ao realizar uma tarefa são aspectos envolvidos nesse processo de mediação.

Questão 94

Ao se compreender o conflito grupal e o seu impacto no desempenho das equipes, pode-se classificar dois tipos fundamentais de conflito: os que se originam a partir da execução de uma tarefa e os que surgem a partir das interações sociais que se estabelecem entre os indivíduos.

Na determinação do desempenho do grupo, a dimensão do conflito (intensidade e grau de emoção) é menos importante do que o tipo de conflito (de tarefa ou interpessoal).

Questão 95

Quando começam a trabalhar em atividades interdependentes, com frequência os indivíduos passam por diversos estágios até aprender a trabalhar em equipe.

Uma das fases de desenvolvimento da equipe é a da normatização. Nessa fase, a equipe já se encontra madura e aprende a lidar com problemas complexos, e as tarefas são executadas de forma mais eficiente.

Questão 96

Ao analisar-se a evolução histórica do conceito de Avaliação de Desempenho no trabalho, pode-se identificar que os estudos foram gradativamente ampliando o seu escopo, de modo a incluir elementos que impactam de forma significativa esse processo.

A gestão do desempenho no contexto de trabalho deve começar com um acompanhamento regular e um *feedback* apropriado sobre o desempenho dos liderados, e tal acompanhamento deve ser feito pelos líderes.

Questão 97

Um dos elementos do Sistema de Treinamento, Desenvolvimento e Educação compreende o planejamento e a execução das ações de TD&E. Apesar de existir uma sólida fundamentação teórica e empírica acerca desse elemento, o que se observa, na prática, é que, muitas vezes, o foco das ações de TD&E recai na oferta de cursos planejados em função dos professores e tutores, e não dos aprendizes.

Questão 98

O rendimento dos participantes, a participação nas aulas, os hábitos de leitura e o tempo dedicado aos estudos são exemplos de indicadores usados para avaliar os procedimentos empregados no TD&E.

Questão 99

Uma das maneiras pelas quais a área de Recursos Humanos contribui para a melhoria do desempenho organizacional é ajudar a organização a ajustar-se às mudanças ambientais e a implementar estratégias coerentes com tais mudanças.

A gestão das mudanças envolve realinhamento, e um aspecto importante nesse processo é o debate aberto e construtivo sobre a natureza dos problemas ou das oportunidades e os objetivos pretendidos.

Questão 100

Antes da Terceira Revolução Industrial, havia uma perspectiva de que o empregado iria permanecer na mesma empresa por um longo período, e, assim, a organização poderia dispender mais tempo no processo de socialização desse empregado. Atualmente, com a intensificação da instabilidade no emprego, reduz-se o tempo hábil para aprender sobre a organização, levando à necessidade de acelerar o processo de socialização de novos empregados.

O processo de aceleração do processo de socialização dos novos empregados é uma exigência demandada também por organizações públicas, cujo contexto oportuniza que os funcionários permaneçam mais tempo nos seus empregos. Isso ocorre porque, entre outros aspectos, em um estado democrático, a prestação de contas sobre o que ocorre no ambiente público tende a ser uma prática consolidada, pressionando as organizações a primarem pelo desempenho de seus servidores.

REFERÊNCIAS

Questões 21 e 22

JUND, S. **AFO, administração financeira e orçamentária: teoria e 700 questões**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006. Adaptado. (provas e concursos).

Questões de 24 a 26

MAUSS, C. V.; SOUZA, A. S. **Gestão de custos aplicada ao setor público: modelo para mensuração e análise da eficiência e eficácia governamental**. São Paulo: Atlas, 2008.

Questão 29

BRASIL. Constituição Federal. Brasília: 1988.

SILVA, L. M. **Contabilidade governamental: um enfoque administrativo**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

Questões 61 e 62

STRAUB, R. O. **Psicologia da Saúde**. Tradução Ronaldo Cataldo Costa. Porto Alegre: Artmed, 2005.

Questões 66 e 67

TAVARES, M. A entrevista clínica. In: **Psicodiagnóstico - V**. Jurema Alcides Cunha. 5. ed. rev. ampl. Porto Alegre: Artmed. 2000.

Questões 71 e 72

CUNHA, J. A. **Psicodiagnóstico - V**. 5. ed. rev. ampl. Porto Alegre: Artmed. 2000.

Questões de 73 a 75

DALGALARRONDO, P. **Psicopatologia e semiologia dos transtornos mentais**. Porto Alegre: Artes Médicas Sul, 2000.

Questões de 78 a 81

CÓDIGO DE ÉTICA profissional do psicólogo. Brasília, 2005.

Questões de 82 a 84

BASTOS, A. V. B.; YAMAMOTO, O. H.; RODRIGUES, A. C. A. Compromisso social e ético: desafios para a atuação em Psicologia Organizacional e do Trabalho. In: **O trabalho e as organizações: atuações a partir da Psicologia**. Porto Alegre: Artmed, 2013.

Fontes das ilustrações

Questão 63

STRAUB, R. O. **Psicologia da saúde**. Tradução Ronaldo Cataldo Costa. Porto Alegre: Artmed, 2005, p. 211. Adaptada.

Questões 64 e 65

_____. _____. p. 438. Adaptada.

Questões de 68 a 70

BORGES, L. O.; GUIMARÃES, L. A. M.; SILVA, S. S. Diagnóstico e promoção da saúde psíquica no trabalho. In: **O trabalho e as organizações: atuações a partir da psicologia**. Livia de Oliveira Borges e Luciana Mourão (Orgs.). Porto Alegre: Artmed, 2013, p. 583. Adaptada.

Questão 93

GONDIM, S. M. G.; SILVA, N. Motivação no trabalho. In: **Psicologia, organizações e trabalho no Brasil**. José Carlos Zanelli, Jairo Eduardo Borges Andrade e Antônio Virgínio Bastos (Orgs.). Porto Alegre: Artmed, 2004, p. 161. Adaptada.



Pró-Reitoria de Desenvolvimento de Pessoas – PRODEP
Pró-Reitoria de Graduação – PROGRAD
Serviço de Seleção, Orientação e Avaliação - SSOA
Rua Dr. Augusto Viana, 33 – Canela – Cep. 40110 060
Salvador – Bahia – Brasil – telefax: (71) 3283-7820
E-mail: ssoa@ufba.br – Site: www.concursos.ufba.br



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL
DO OESTE DA BAHIA

Universidade Federal do Oeste da Bahia – UFOB
Pró-Reitoria de Administração
Rua Recanto dos Pássaros, nº316
Cep 47.808-021 – Barreiras – Bahia – Brasil
telefax: (77) 3614-3500