



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL  
DO SUL DA BAHIA

# Concurso Público para Servidor Técnico - Administrativo **UFSB 2014**



Campus Jorge Amado

**19** | **TÉCNICO DE TECNOLOGIA DA  
INFORMAÇÃO**

**Intermediário D**

---

# INSTRUÇÕES

Para a realização destas provas, você recebeu este Caderno de Questões e uma Folha de Respostas.

## 1. Caderno de Questões

- Verifique se este Caderno de Questões contém as seguintes provas:  
PORTUGUÊS — Questões de 01 a 15  
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA — Questões de 16 a 30  
RACIOCÍNIO LÓGICO I — Questões de 31 a 40  
RACIOCÍNIO LÓGICO II — Questões de 41 a 55  
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS — Questões de 56 a 85
- Qualquer irregularidade constatada neste Caderno de Questões deve ser imediatamente comunicada ao Fiscal de sala.
- Neste Caderno, você encontra apenas um tipo de questão: objetiva de proposição simples. Identifique a resposta correta, marcando na coluna correspondente da Folha de Respostas:

**V**, se a proposição é verdadeira;

**F**, se a proposição é falsa.

**ATENÇÃO:** Antes de fazer a marcação, avalie cuidadosamente sua resposta.

### LEMBRE-SE:

- A resposta correta vale 1 (um), isto é, você **ganha** 1 (um) ponto.
- A resposta errada vale –0,75 (menos setenta e cinco centésimos), isto é, você **não ganha** o ponto da questão que errou e ainda **perde**, em cada resposta errada, 0,75 (setenta e cinco centésimos) dos pontos ganhos em outras questões que você acertou.
- A ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero). Você **não ganha nem perde nada**.

## 2. Folha de Respostas

- A Folha de Respostas é pré-identificada; confira os dados registrados no cabeçalho e assine-o com caneta esferográfica de tinta **PRETA**. Não ultrapasse o espaço reservado para esse fim.
- **NÃO AMASSE, NÃO DOBRE, NÃO SUJE, NÃO RASURE ESSA FOLHA DE RESPOSTAS.**
- A marcação da resposta deve ser feita preenchendo-se o espaço correspondente com caneta esferográfica de tinta **PRETA**. Não ultrapasse o espaço reservado para esse fim.

Exemplo de Marcação  
na folha de Respostas

01	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	F
02	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
03	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	F
05	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

- O tempo disponível para a realização das provas e o preenchimento da Folha de Respostas é de 4 (quatro) horas.
-

---

## PROVA DE PORTUGUÊS

### QUESTÕES de 01 a 15

#### INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de **01** a **15**, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

**V**, se a proposição é verdadeira;

**F**, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1 (um ponto); a resposta errada vale -0,75 (*menos setenta e cinco centésimos*); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

### QUESTÕES de 01 a 10

TEXTO:

A determinação de se comunicar e dialogar com os seus semelhantes pode ter sido uma motivação primordial para a evolução da espécie humana. Determinação aperfeiçoada no decorrer da história até a predominância da palavra escrita, como símbolo a ser transmitido, e do livro, como forma de registro apropriado.

5 – Em sua introdução ao livro *Por que ler os clássicos?*, o escritor Italo Calvino analisa inúmeras razões pelas quais as pessoas justificam a legitimidade dos textos clássicos. Sua conclusão parece singela, mas sugestiva: “A única razão que se pode apresentar é que ler os clássicos é melhor do que não ler os clássicos”. Resulta daí que uma característica associada ao clássico pode ser sua capacidade de continuar se comunicando com as gerações posteriores.

10 – De fato, parecemos ser fascinados por histórias. O ser humano parece ter se moldado, um pouco, a partir da necessidade de ouvir e narrar seus feitos, experiências e histórias. Herança, certamente, dos tempos em que o poder – e a responsabilidade – pela transmissão dos ensinamentos, tradições e acontecimentos da comunidade se configurava questão de sobrevivência e estava nas mãos de alguns sábios.

15 – Por isso, ao longo de incontáveis anos, diferentes povos em diversas etapas da civilização reuniram-se ao redor de uma fogueira – centro do espaço público desses tempos – para compartilhar o exercício mágico de decifrar os perigos e os encantamentos do mundo.

Somos fascinados por aqueles que sabem contar histórias. Por certo, reconhecemos sua capacidade inventiva, espécie de dom sobrenatural, capaz de dar forma, densidade e conteúdo aos sinais invisíveis daquilo que não ousamos imaginar. Capaz de dar sentido às escolhas e ordenar as incertezas vinculadas ao destino. Capaz de extrair poesia do improvável, como Mario Quintana, ao sugerir que “a mentira é uma verdade que se esqueceu de acontecer”.

MIRANDA, D. S. de. Fascinação pela palavra. In: NOVAES, T. (org.) **Tertúlia**: o autor como leitor. São Paulo: Edições Sesc São Paulo, 2013. p.11-12. Adaptado.

#### Questão 01

O enunciador do texto considera a necessidade de comunicação humana como possivelmente a maior causa do desenvolvimento e do aperfeiçoamento do saber humano.

#### Questão 02

Conforme o autor do texto, a palavra pode deformar ou obscurecer a realidade histórica, a depender do tratamento que se der aos acontecimentos.

#### Questão 03

De acordo com o pensamento de Italo Calvino, referido no texto, a leitura proporciona ao homem uma coexistência de tempos na memória, o que constitui, segundo o autor, uma forma de apreender o mundo.

---

### Questão 04

O surgimento da escrita, segundo o autor do texto, anulou a oralidade como forma de dialogar com o passado.

### Questão 05

Quando Mario Quintana diz que “ ‘a mentira é uma verdade que se esqueceu de acontecer’ ”(ℓ. 22), ele está, metaforicamente, traduzindo uma verdade literária.

### Questão 06

Os termos “como símbolo a ser transmitido” (ℓ. 3) e “como forma de registro apropriado” (ℓ. 4) ampliam o sentido de “palavra escrita” (ℓ. 3) e de “livro” (ℓ. 3), respectivamente.

### Questão 07

O elemento linguístico **que** constitui outra forma de uso de “pelas quais” (ℓ. 6), sem alterar a correção gramatical e semântica do período.

### Questão 08

A expressão “um pouco” (ℓ. 11) relativiza o pensamento do enunciador, expresso na frase.

### Questão 09

O termo “com os seus semelhantes” (ℓ. 1) complementa o sentido das formas verbais “se comunicar e dialogar” (ℓ. 1).

### Questão 10

As aspas utilizadas no segundo e no quinto parágrafos atendem à necessidade de se destacarem citações para distingui-las do resto do texto.

## QUESTÕES de 11 a 15

TEXTO:

Cada pessoa é um universo imenso. A clássica frase “nenhum homem é uma ilha” continua valendo. Ela faz parte de um poema bastante conhecido do britânico John Donne. Mas, de outro lado, se nenhum homem é uma ilha, cada homem e cada mulher é um mundo. Um mundo de ideias, de sonhos, de percepções, de desejos. E por mais que essa ideia pareça romântica, ela não pode ser descartada. Samuel Johnson, escritor britânico do século XVIII, considerava perdido o dia em que não conhecia uma nova pessoa. Porque conhecer uma nova pessoa significa conhecer um dos modos de ser humano, uma das maneiras de viver a história, uma das formas de se organizar a vida.

5 – A outra pessoa me inspira a pensar de outro modo, ela pode contrapor-se a ideias que eu carregue ou afirmar pensamentos que eu adote. Desse ponto de vista, conhecer, mesmo que não signifique aprofundar essa relação, manter uma amizade – dado que amizade é algo muito mais sério – me deixa predisposto a prestar atenção em quem não é como eu, em quem não me repete, em alguém que é de fato outra pessoa. Isso me ajuda a viajar por novos modos de ser humano, a viajar por novos mundos.

10 – Se ninguém é uma ilha, nenhum e nenhuma de nós deixamos de ser um mundo em si e, nesse sentido, para que possamos construir uma realidade mais rica, um dia em que se conhece outra pessoa é um dia que nos enriquece.

CORTELLA, M. S. Conhecer pessoas. **Pensar nos faz bem!**: 2. família, carreira, convivência e ética. Petrópolis: Vozes; São Paulo: Ferraz & Cortella, 2013. p. 24.

### Questão 11

O texto em apreço tem como finalidade dar uma resposta pontual a uma questão, também pontual, que está incomodando na contemporaneidade.

---

### Questão 12

Quanto à composição do texto, nota-se que predomina a sequência de fatos reais, envolvendo personagens, com referências a tempo e lugar.

### Questão 13

Na frase “Um mundo de ideias, de sonhos, de percepções, de desejos.”(l. 3-4), há elipse de termos.

### Questão 14

No período “**E por mais que essa ideia pareça romântica**, ela não pode ser descartada.”(l. 4-5), a oração destacada constitui uma concessão.

### Questão 15

O período “Samuel Johnson, escritor britânico do século XVIII, considerava perdido o dia em que não conhecia uma nova pessoa.” (l. 5-6) é formado por subordinação.

---

## PROVA DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

### QUESTÕES de 16 a 30

#### INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de **16 a 30**, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

**V**, se a proposição é verdadeira;

**F**, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1 (um ponto); a resposta errada vale -0,75 (*menos setenta e cinco centésimos*); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

#### Questão 16

Ao ser contratado, é obrigatório ao servidor público federal associar-se ao sindicato específico de sua categoria.

#### Questão 17

Embora seja uma função estatal que pode ser assumida por particulares, o assistencialismo é uma espécie de “dever moral” do governo em relação às categorias despossuídas.

#### Questão 18

Um servidor declarou seus dependentes, para efeito de benefícios, no setor de pessoal da instituição a que está vinculado. Relacionou seus filhos e sua companheira, que vive às suas expensas há 10 anos. O funcionário do setor informou ao servidor que, no serviço público federal, apesar de caracterizada uma união estável, não poderia equiparar sua companheira à sua cônjuge pela ausência do ato formal do casamento.

A atitude do funcionário do setor de pessoal, que não equiparou a companheira à condição de cônjuge do servidor, é compatível com o estabelecido na Lei nº 8112/1990.

#### Questão 19

A criação de incentivos funcionais, como prêmios pela apresentação de ideias, concessão de medalhas, diplomas de honra ao mérito, condecoração e elogio, é vedada aos poderes Executivo, Judiciário e Legislativo.

#### Questão 20

A obrigação de observar o Código de Ética Profissional do servidor público é exigida aos servidores de classe hierárquica superior, sendo liberados de sua aplicação os funcionários de escalões inferiores.

#### Questão 21

A legislação estabelece, como limite máximo de remuneração dos servidores públicos, os valores percebidos como remuneração, em espécie, por ministros do Supremo Tribunal Federal, referentes a qualquer título.

### QUESTÕES 22 e 23

Toda a gestão de estoques está pautada na previsão do consumo do material. A previsão do consumo ou da demanda estabelece estimativas futuras dos itens necessários. As informações básicas que permitem a tomada de decisões podem ser classificadas em duas categorias: quantitativas e qualitativas. (DIAS, 2012, p. 16).

A análise do texto e os conhecimentos sobre gestão de estoques permitem afirmar:

#### Questão 22

A determinação do **quê** deve permanecer em estoque, de **quando** ele deve ser reabastecido e **quanto** desse estoque será necessário para um período predeterminado está entre as principais funções do controle de estoques.

---

### Questão 23

A previsão do consumo do material pode ser calculada por técnicas de projeção que admitem que o futuro será repetição do passado, seguindo o mesmo padrão observado anteriormente.

### Questão 24

A liderança orientada para a tarefa compreende os comportamentos classificados dentro do modelo autocrático do uso da autoridade. Em essência, o líder orientado para a tarefa tem mais preocupação com a tarefa do que com o grupo que a executa. (MAXIMIANO, 2012, p. 293).

Apoiar os funcionários, ouvir e prestar atenção são comportamentos típicos do líder orientado para a tarefa.

### Questão 25

Segundo a Lei nº 8666/93, um dos princípios que regem os processos licitatórios é o de sigilo nos procedimentos adotados, de forma a garantir a imparcialidade na tomada de decisão.

### Questão 26

Para gestão institucional e acadêmica eficiente e participativa, a UFSB contará com uma estrutura organizacional “orbital” em rede, visando à otimização administrativa e racionalidade no uso de recursos materiais, levando em consideração a necessidade de cobertura territorial ampliada. Considerando peculiaridades geográficas, institucionais e acadêmicas, a UFSB será operada por instâncias e tecnologias leves de gestão, eficientes e desburocratizadas, com uso intensivo de recursos telemáticos. (PLANO Orientador da UFSB, p. 72).

A análise do texto e os conhecimentos sobre a estrutura organizacional da UFSB permitem afirmar que a gestão da UFSB terá como base uma estrutura administrativa enxuta e descentralizada, autonomizando os *campi*, sem, entretanto, perder a articulação de gestão com os diversos setores da Administração Central.

### Questão 27

A Pró-Reitoria de Planejamento e Administração (Proplad) é responsável pela coordenação das atividades de assessoramento à Reitoria, em questões que perpassam todos os setores da Universidade.

### Questão 28

O Reitor e o Vice-Reitor serão apoiados por uma Secretaria Executiva, com uma Coordenação Geral, dotada de estrutura capaz de atender às demandas administrativas da Reitoria.

### Questão 29

O Sistema Integrado de Gestão Ambiental (Siga) é um sistema do Governo do Estado da Bahia, capaz de monitorar e reduzir impactos socioambientais, que será adaptado às atividades da UFSB.

### Questão 30

Para que a UFSB possa atuar como uma instituição educadora em todos os planos, precisa valorizar sua missão acadêmica em quatro aspectos distintos, porém, complementares: governança, estrutura organizacional, regime letivo e arquitetura curricular.

---

## PROVA DE RACIOCÍNIO LÓGICO I

### QUESTÕES de 31 a 40

#### INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de 31 a 40, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

V, se a proposição é verdadeira;

F, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1 (um ponto); a resposta errada vale -0,75 (*menos setenta e cinco centésimos*); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

#### Questão 31

Do regulamento de uma universidade consta:

"Se a nota de um aluno for maior do que 4 e menor do que 5, ele pode fazer uma prova substitutiva ou um trabalho extra, mas não ambos."

Simbolicamente, essa afirmação pode ser representada por: " $4 < n < 5 \Rightarrow (p \vee t) \wedge \sim(p \wedge t)$ ", em que  $n$  é a nota do aluno,  $p$  "o aluno pode fazer uma prova substitutiva", e  $t$  "o aluno pode fazer um trabalho extra".

#### Questão 32

A afirmação "a camisa é branca, a calça é preta, e o sapato é marrom" é falsa. Logo é verdade que "se a calça é preta, então a camisa não é branca ou o sapato não é marrom".

#### Questão 33

A negação da proposição "todo homem é igual ao seu pai" é a proposição "todo homem é diferente do seu pai".

#### Questão 34

É válido o argumento "Todos os relatórios financeiros precisam ser aprovados pelo diretor. O relatório X não é financeiro, logo não precisa ser aprovado pelo diretor."

#### Questão 35

Em uma faculdade, os professores dão aula no diurno, no noturno, ou em ambos. No diurno, não há nenhum capacitado para ensinar tanto Matemática quanto Química. No noturno, todos os que são capacitados para ensinar Química não o são para Física. É correto concluir que, nessa faculdade, não há nenhum professor capacitado para ensinar Matemática, Química e Física.

#### Questão 36

A relação  $(A \cup B) - (A \cap B) = (A - B) \cup (B - A)$  é válida para quaisquer conjuntos A e B.

#### Questão 37

Em certo ano, o aumento dos preços com a inflação foi de 10% e, no ano seguinte, de 8%. Durante esse período, um trabalhador não teve reajuste salarial e, para recuperar o valor de compra do seu salário, deve receber um reajuste igual ao aumento total dos preços nesses dois anos. Portanto esse reajuste deve ser de 18,8%.

#### Questão 38

Em uma universidade, 44% dos estudantes já tiveram reprovação em alguma disciplina. Se 60% dos estudantes são homens, e metade deles já teve alguma reprovação, então, escolhendo ao acaso uma mulher que estude nessa universidade, é correto dizer que há 38% de probabilidade de ela já ter sido reprovada em alguma disciplina.



---

### Questão 39

Ao perguntar a seus filhos, A, B e C, quem havia bagunçado a sala, uma mãe obteve as seguintes respostas:

A: "B e C fizeram bagunça, mas eu não."

B: "Se C fez bagunça, então A também fez."

C: "B ou A está mentindo."

Sabendo que apenas um deles falou a verdade, é correto concluir que apenas C fez bagunça.

### Questão 40

O semestre letivo de um curso tem a duração de 100 dias, contando de segunda-feira a sábado, inclusive feriados que caíam nesses dias, mas não os domingos. Logo, para que esse semestre letivo termine em um sábado, é preciso que ele se inicie em uma terça-feira.

---

## PROVA DE RACIOCÍNIO LÓGICO II

### QUESTÕES de 41 a 55

#### INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de 41 a 55, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

V, se a proposição é verdadeira;  
F, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1 (um ponto); a resposta errada vale -0,75 (*menos setenta e cinco centésimos*); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

#### Questão 41

Dadas duas proposições  $p$  e  $q$ , a proposição composta  $(p \vee \sim p) \vee (q \wedge \sim q)$  é tanto uma tautologia quanto uma contradição.

#### Questão 42

Se a afirmação “J e M usam o *Google Drive*” é falsa, isso significa que J e M não usam o *Google Drive*.

#### Questão 43

Das proposições

- “Computadores só compartilham arquivos se estiverem na mesma rede.”
- “Se não estiverem na mesma rede, computadores não compartilham arquivos.”
- “Se estiverem na mesma rede, então computadores compartilham arquivos.”

apenas duas são logicamente equivalentes.

#### Questão 44

Não é verdade que, se for demitido por justa causa, um funcionário não tem direito às férias vencidas. Com base nessa premissa, pode-se concluir logicamente que, se tem direito às férias vencidas, então um funcionário não foi demitido por justa causa.”

#### Questão 45

Se  $p$  é a proposição “nenhum *software* de código aberto é comercial, mas existem *softwares* comerciais que são de código aberto”, então  $\sim p$  é uma tautologia.

#### Questão 46

É falsa a proposição  $(\exists x \in \mathbf{R})(\forall y \in \mathbf{R})(x \leq y)$ , em que  $\mathbf{R}$  é o conjunto dos números reais.

#### Questão 47

A proposição “toda impressora é rápida e econômica” é logicamente equivalente a “não existe impressora que não seja rápida, nem econômica”.

#### Questão 48

Considere que sejam verdadeiras as seguintes premissas:

- “Se o *OpenOffice* estiver instalado, irei terminar a planilha.”
- “Se o *OpenOffice* não estiver instalado, irei ouvir música.”

Sabendo que o *OpenOffice* está instalado, é correto concluir que irei terminar a planilha, e não irei ouvir música.

---

### Questão 49

A partir dessas premissas:

- “O usuário pressionou a tecla *Esc* ou a tecla *Delete*.”
- “Se a tecla *Esc* é pressionada, e a janela está ativa, então o programa é desligado, a menos que a opção *NoExit* esteja habilitada.”
- “A janela estava ativa, mas o programa não foi desligado.”

é válido concluir que, se a opção *NoExit* estava desabilitada, o usuário pressionou a tecla *Delete*.

### Questão 50

É válido o argumento “*Apple* e *Samsung* são empresas líderes de vendas de *tablets*. Se uma empresa é líder de vendas de um produto, nenhuma outra empresa vende mais daquele produto do que ela. Portanto *Apple* e *Samsung* vendem o mesmo número de *tablets*.”

### Questão 51

Alguns dos *softwares* administrativos usados por uma empresa estão instalados em todos os seus computadores. Nenhum *software* proprietário está instalado em todos os computadores dessa empresa. Com base nessas informações, é correto concluir que algum *software* administrativo usado pela empresa não é proprietário.

### Questão 52

Um laboratório de informática contém 28 computadores com os sistemas operacionais *Windows*, *Linux* ou *OS X*, sendo que

- nenhum computador tem *Windows* e *OS X*;
- 24 computadores têm *Windows* ou *Linux*;
- 6 computadores têm *Windows* e *Linux*;
- 17 computadores têm *Windows*;
- 5 computadores têm apenas *Linux*.

A partir dessas informações, é correto concluir que há 3 computadores com *Linux* e *OS X*.

### Questão 53

Se um trabalho de impressão demora 6h a certa velocidade, em uma impressora com uma velocidade 25% maior o tempo gasto cairia para 4h30min.

### Questão 54

Uma loja de componentes eletrônicos vende dois modelos de placa-mãe, três de chip de memória e cinco de processadores, sendo que cada placa-mãe é compatível com apenas um dos processadores e um dos chips de memória. Se escolher, ao acaso, uma placa, um processador e um chip, um cliente tem menos de 7% de probabilidade de obter componentes compatíveis.

### Questão 55

O tempo gasto para um computador executar certa tarefa é proporcional ao quadrado do número de dados a serem processados e inversamente proporcional à memória disponível. Logo, se tanto o número de dados quanto a memória disponível forem dobrados, o tempo gasto com essa tarefa também será duas vezes maior.

---

## PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS TÉCNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

### QUESTÕES de 56 a 85

#### INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de **56 a 85**, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

**V**, se a proposição é verdadeira;

**F**, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1 (um ponto); a resposta errada vale -0,75 (*menos setenta e cinco centésimos*); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

#### Questão 56

Os pontos por função são derivados a partir da quantidade de entradas externas, da quantidade de saídas externas, da quantidade de consultas externas, da quantidade de arquivos lógicos internos, da quantidade de arquivos de interface externa e da quantidade máxima estimada de usuários do sistema.

#### Questão 57

No processo de teste de software, por um lado, quando se faz a **validação**, deseja-se saber se está sendo construído certo o produto, e, por outro lado, quando se faz a **verificação**, deseja-se saber se está sendo construído o produto certo.

#### Questão 58

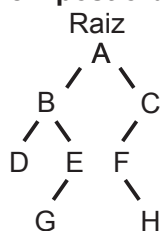
Qualquer programa de computador pode ser feito utilizando-se apenas três estruturas básicas: sequência, teste de seleção e repetição (*loop*).

#### Questão 59

Utilizar uma lista encadeada, ordenada é uma boa escolha, se existe a necessidade de rapidez na inclusão de novos nodos, e, não necessariamente, é imprescindível que os elementos da lista estejam ordenados.

#### Questão 60

Considerando-se a árvore mostrada a seguir em que o nodo A é a raiz da árvore, a visita aos nodos, feita em **post ordem**, resultará na seguinte sequência: D G E B H F C A.



#### Questão 61

Um *parser* XML pode utilizar um DTD para validar um documento XML, e arquivos XSL podem ser utilizados para transformar arquivos XML em HTML.

#### Questão 62

*Servlets* e *applets* são programas escritos na linguagem de programação Java. Uma das diferenças entre eles é que o primeiro é executado no browser do cliente, enquanto o segundo, no servidor.

#### Questão 63

O conceito de polimorfismo, na programação orientada a objetos, estabelece que as classes derivadas de uma única classe base são capazes de invocar os métodos que, embora apresentem a mesma assinatura, possuam comportamento diferente para cada uma das classes derivadas.

---

### Questão 64

Na busca de segurança da informação, deve-se estar atento aos fatores lógicos mais comuns, como softwares maliciosos – vírus, *rootkits* e softwares espiões – mas não se podem desprezar os fatores físicos, como controle de acesso físico aos equipamentos, sistemas que evitam incêndio ou que previnam/evitem danos causados pelo ser humano.

### Questão 65

O uso de Firewalls, com base em filtragem de pacote, com endereços IP e portas de comunicação relacionadas, protege a rede contra qualquer tipo de ataque, inclusive os ataques com base em vulnerabilidades existentes na camada de aplicação.

### Questão 66

Uma chave pública de criptografia com dados, fazendo-se passar por uma instituição qualquer, incluindo sua respectiva chave-privada, pode ser gerada por qualquer indivíduo com conhecimentos técnicos para isso. No entanto, o que permite que se possa confiar que se está se comunicando com o *site* correto, quando, por exemplo, se realiza uma compra pela Internet, são não somente os dados informados, mas também a certificação digital daquela chave, realizada por uma entidade certificadora confiável e devidamente validada.

### Questão 67

Considerando-se o uso de *links* dedicados à interconexão de unidades remotas de uma instituição, uma das possíveis alternativas para esse uso é configurar corretamente as *VPNs*, em modo de tunelamento, com suas Associações de Segurança (*Security Associations - SAs*) devidamente validadas, o que permite a interligação de clientes remotos utilizando redes públicas disponíveis, preservando a autenticidade, a integridade e a confidencialidade dos dados transmitidos por ela.

### Questão 68

A computação em grade é uma solução para interligar dois ou mais computadores, com o objetivo de simular um único computador com maior capacidade de processamento. Essa solução é possível, tanto que todos os computadores que compõem a rede sejam da mesma plataforma.

### Questão 69

A adoção de computação em aglomerado (*Cluster*), para distribuição das requisições entre os diversos servidores membros do *Cluster Web*, é uma das alternativas utilizadas para melhorar o desempenho de *sites Web* com elevadas cargas de requisições. Isso permite, entre outras coisas, atender um número maior de clientes concorrentes, o que não aconteceria, se fosse utilizado o suporte de um único servidor desse *cluster*.

### Questão 70

Quando utiliza memória virtual – arquivo de *swap* (troca), por exemplo – um sistema operacional consegue endereçar mais memória de trabalho para seus programas do que a memória principal existente no computador, melhorando, conseqüentemente, seu desempenho para todos os programas em execução.

### Questão 71

Uma das diferenças dos *Storages* tipo NAS (*Network Attached Storage*) e tipo SAN (*Storage Area Network*) está no fato de os sistemas operacionais poderem acessar diretamente os discos do NAS, suportando conexões mais rápidas, como iSCSI e canais de fibra (*Fibre Channel*), enquanto os discos da SAN são acessados pelo sistema operacional, como um compartilhamento de rede provido por outro servidor de arquivos presente na rede.

### Questão 72

Entre outras medidas para economia de endereços IP, podem-se destacar o uso de técnicas de tradução de endereços de rede (*Network Address Translation - NAT*) privados em endereços públicos; a distribuição de endereços de host com períodos de concessão menores pelo DHCP (*Dynamic Host Configuration Protocol*); e a economia de endereços IP com o uso de nomes de DNS de domínios para representar diversos servidores conectados diretamente a uma mesma rede pública.

---

### Questão 73

São alternativas para segmentação de uma grande rede local, em múltiplos domínios de difusão (*broadcast*) menores, a utilização de *hubs* com roteadores, ou, ainda, o uso de *switches* que trabalhem na camada 3 (*switches layer 3*) do modelo OSI. Em ambos os casos, faz-se necessária a configuração apropriada dos endereçamentos e das rotas.

### Questão 74

O Protocolo Simples de Gerenciamento de Rede (*Simple Network Management Protocol - SNMP*), entre outras características, permite não só que entidades gerenciadoras possam coletar informações e passar comandos para os dispositivos gerenciados, mas também que esses dispositivos enviem alarmes para suas entidades gerenciadoras. Apesar dessas possibilidades, a depender da forma como é implantado, o SNMP pode representar um ponto de falha na segurança da rede.

### Questão 75

Uma das melhorias implementadas no IPv6, a simplificação dos cabeçalhos em relação ao IPv4, permite que os roteadores processem os cabeçalhos de forma mais rápida, aumentando a vazão das redes (*throughput*) e diminuindo os atrasos (*delays*), o que torna o uso de técnicas de qualidade orientada a serviços (QoS) desnecessário nas novas redes IPv6.

### Questão 76

A instalação de impressoras no *Unix* conta atualmente com mecanismos de detecção automática da impressora e do driver que deve ser utilizado. No entanto, para que isso funcione de forma aprimorada, é necessário que o pacote com o respectivo *driver* já esteja instalado no sistema operacional antes da detecção. Uma boa prática para minimizar problemas é instalar uma biblioteca com pacotes de *drivers* já testados e comumente utilizados.

### Questão 77

Em sistemas *Unix* com duas ou mais interfaces de rede, durante o processo de configuração de um servidor DHCP, caso não haja tratamento automático ativo para seleção da interface correta para resposta, é importante especificar, nos arquivos de configuração, em que interface o serviço deve escutar e realizar a oferta de endereços e, caso seja em mais de uma interface, que escopos de distribuição devem ser distribuídos para cada uma delas.

### Questão 78

Em um servidor DNS executado no *Unix*, sempre que for preciso realizar modificações manualmente, em um arquivo de zona-mestre ou de zona primária, é necessário manter inalterado o número serial dessa zona, garantindo, assim, que os servidores secundários, previamente configurados, reconheçam esse número serial válido e atualizem corretamente os dados da zona.

### Questão 79

Ao desenvolver um *script* para execução no *Unix*, é necessário informar em que tipo de *shell* ele deve ser executado, pois comandos suportados por um determinado *shell*, por exemplo o *Bourne shell* (*sh*), podem não ser suportados por outro, como o *C Shell* (*csh*).

### Questão 80

Para compartilhamento de arquivos, diretórios e impressão entre sistemas operacionais *Unix* e *Windows*, existe a alternativa do *SAMBA*, uma implementação dos protocolos SMB (*Server Message Block*)/*CIFS* (*Common Internet File System*), que torna esses ambientes compatíveis com a troca de mensagens com ambientes *Windows*. O *SAMBA* permite até que máquinas *Unix* se integrem a ambiente *Active Directory*.

### Questão 81

O *Windows PowerShell* traz aos administradores mais recursos para controle, administração e automatização das ações no sistema operacional e nos aplicativos do que o tradicional *Prompt de Comando*, possibilitando até a extensão de suas funcionalidades através de classes *.Net Framework*, disponibilizadas nesse novo *shell*.

---

### Questão 82

Considerando-se um computador com *Windows Server 2003/2008* membro do *Active Directory* de uma organização, mesmo que seu administrador local instale o serviço de DHCP, esse só estará operacional para distribuir endereços IPs quando autorizado por uma conta do domínio com privilégios para isso.

### Questão 83

Integrar sistemas operacionais *Windows* a sistemas *Unix* é necessário para prover, entre outras coisas, autenticação única para seus usuários em sistemas hospedados em diversas plataformas. Para isso, as únicas opções são o modo de compatibilidade com o antigo NTLM (*NT LAN Manager*) e o atual Kerberos, não sendo possível utilizar a autenticação LDAP (*Lightweight Directory Access Protocol*) por ser proprietária do *Active Directory* e incompatível com os sistemas *Unix*.

### Questão 84

O ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*) descreve como um dos benefícios do processo de “Gerenciamento de Mudança” o aumento da produtividade da área de TI (Tecnologia da Informação), proporcionado pela maior fidelidade às ações planejadas, em detrimento de trabalhos urgentes.

### Questão 85

Para garantir a entrega de serviços de TI de alta qualidade, o ITIL sugere o gerenciamento de TI voltado para quatro aspectos: pessoas, processos, produtos e fornecedores.

---

## REFERÊNCIAS

### Questões 22 e 23

DIAS, M. A. P. **Administração de materiais**: princípios, conceitos e gestão. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2012. Adaptado.

### Questão 24

MAXIMIANO, A. C. A. **Teoria geral da administração**: da revolução urbana à revolução digital. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2012.

### Questão 26

UFSB. **Plano Orientador da Universidade do Sul da Bahia**. Itabuna / Porto Seguro / Teixeira de Freitas: 2014. Disponível em: <<http://www.ufsba.br/files/Plano%20Orientados%20UFSB%Final.pdf>>. Acesso em: 6 abr. 2014.







Pró-Reitoria de Desenvolvimento de Pessoas – PRODEP  
Pró-Reitoria de Graduação – PROGRAD  
Serviço de Seleção, Orientação e Avaliação - SSOA  
Rua Dr. Augusto Viana, 33 – Canela – Cep. 40110 060  
Salvador – Bahia – Brasil – telefax: (71) 3283-7820  
E-mail: [ssoa@ufba.br](mailto:ssoa@ufba.br) – Site: [www.concursos.ufba.br](http://www.concursos.ufba.br)



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL  
DO SUL DA BAHIA

Universidade Federal do Sul da Bahia – UFSB  
Pró-Reitoria de Administração  
Campus Jorge Amado, BR 415, Km 39  
Cep 45613204  
Ferradas – Bahia – Brasil