



T0804016N

UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA**EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 02/2016****NÍVEL SUPERIOR - CLASSE E - TARDE****ADMINISTRADOR**

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

**COMPOSIÇÃO DO CADERNO**

Português	01 a 20
Administração Pública	21 a 35
Informática Básica	36 a 50
Conhecimentos Específicos	51 a 100

**INSTRUÇÕES**

- Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Prova quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
- O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas e, para seu preenchimento, é permitido, somente, o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Leia atentamente cada item da prova objetiva e o julgue como VERDADEIRO ou FALSO, preenchendo na folha de resposta, conforme seu julgamento, o alvéolo referente a cada item da seguinte maneira: ●
 - Conforme Edital, de acordo com os subitens: 10.3.2 Será atribuído o valor de 1 (um) ponto para cada marcação em acordo com o gabarito oficial; 10.3.3 Será atribuído 0 (zero) ponto para cada item em branco ou com dupla marcação; 10.3.4 Será descontado o valor de 0,75 (setenta e cinco centésimos) de ponto para cada marcação em desacordo com o gabarito oficial.
- O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato poderá ausentar-se da sala acompanhado de um fiscal, todavia apenas poderá deixar definitivamente esse local e entregar sua Folha de Respostas após decorridas, no mínimo, 2 (duas) horas do início da prova, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Prova. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos.
- Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas, devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Prova somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
- As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCB - www.institutoaocp.org.br, no dia posterior à aplicação da prova.
- Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico emita ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

Texto 1

Alteridade é colocar-se no lugar do mais fraco

Thiago Burckhart

A alteridade é uma das palavras que nascem nos contextos em que a figura do outro é negada. Trata-se de uma categoria que carrega na sua semântica a questão do “tu” (alter) e não do “eu” (ego), rompendo com o pensamento filosófico que colocava a figura do “ego” na centralidade do pensamento e da existência. Em sua essência, a alteridade – que também pode ser chamada de outridade – significa a condição do que é o outro, do que é distinto de mim. A implicação dessa categoria nos remete a necessidade de colocar-se no lugar do outro, de desenvolver o sentimento de empatia pelo outro, diferente de mim.

Estruturalmente a alteridade é uma tarefa ética, pois implica na reflexão sobre a condição humana deste outro, partindo do pressuposto que o outro não é um inimigo desumanizado, mas que deve ser visto como um ser humano ao mesmo tempo igual e diferente de mim. A experiência de se colocar no lugar do outro implica a conduta ética de perceber, a partir dos olhos deste outro, o mundo em que ele se insere, que é fruto de suas experiências, seus hábitos, sua história e seus conhecimentos. Num contexto marcado pela “falta de ética”, ou seja, a falta de uma reflexão sobre nossas ações, hábitos e costumes, a alteridade enquanto proposta torna-se difícil de concretizar-se.

Talvez, como afirma Márcia Tiburi, já estejamos acostumados com uma racionalidade técnica que domina o mundo, que se vale da pseudocomunicação de nosso tempo. Talvez as pessoas estejam agarradas a um tipo de materialidade das coisas e das mercadorias que não promove a transcendência, e não melhora o olhar sobre o mundo. Nesse sentido, a proposta da alteridade é também voltar-se à estética e (re)construir a sensibilidade perdida em meio a brutalidade da vida. Isso implica no deslocamento do ego e na criação de um elo com o outro, na superação de uma racionalidade irracional que tenta, a todo custo, nos governar e dominar.

Disponível em: <http://justificando.cartacapital.com.br/2016/06/30/alteridade-e-colocar-se-no-lugar-do-mais-fraco/> Acesso em: 19/08/2017.

Com referência às relações sintático-semânticas estabelecidas entre termos oracionais, orações, períodos e parágrafos do Texto 1, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

1. No trecho “A alteridade é uma das palavras que nascem nos contextos em que a figura do outro é negada.”, ocorrem duas orações adjetivas restritivas, portanto, nas duas ocorrências, o “que” desempenha função de pronome relativo.
2. Em “Trata-se de uma categoria que carrega na sua semântica a questão do “tu” (alter) e não do “eu” (ego) [...]”, o termo “se” caracteriza a ocorrência de um sujeito na voz passiva.
3. O conectivo presente em “[...] como afirma Márcia Tiburi [...]” classifica-se como conjunção coordenativa explicativa.
4. No trecho “Em sua essência, a alteridade – que também pode ser chamada de outridade – significa a condição do que é o outro, do que é distinto de mim.”, os travessões podem, sem prejuízo para a correção gramatical do período, ser substituídos por vírgulas, mantendo a função da oração adjetiva de restringir o termo “alteridade”.

Considerando que a Fonologia é a parte da gramática que estuda os fonemas, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

5. Em “rompendo” e “pressuposto”, ocorrem dígrafo vocálico e dígrafo consonantal, respectivamente.
6. Em “reflexão”, há mais fonemas do que letras; em “técnica”, o número de letras e fonemas é equivalente; e em “hábitos”, há mais letras do que fonemas.
7. Nos termos “essência” e “reflexão”, ocorrem ditongos crescentes.

Considerando que a regência verbal e a nominal dizem respeito à relação de subordinação entre palavras que preveem determinados complementos para ter sua significação plena, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

8. No excerto “A implicação dessa categoria nos remete a necessidade de colocar-se no lugar do outro [...]”, deveria ocorrer crase diante de “necessidade”, visto que “remete” é um verbo transitivo indireto, cuja regência exige a preposição “a”.

9. Nos seguintes trechos “[...] implica na reflexão sobre a condição humana deste outro[...]” e “A experiência de se colocar no lugar do outro implica a conduta ética [...]”, o verbo “implicar” está sendo utilizado com a mesma regência.

Texto 2 Conclusões de Aninha

**Estavam ali parados. Marido e mulher.
Esperavam o carro. E foi que veio aquela da roça tímida, humilde, sofrida.
Contou que o fogo, lá longe, tinha queimado seu rancho, e tudo que tinha dentro.
Estava ali no comércio pedindo um auxílio para levantar novo rancho e comprar suas pobrezinhas.**

**O homem ouviu. Abriu a carteira, tirou uma cédula, entregou sem palavra.
A mulher ouviu. Perguntou, indagou, especulou, aconselhou, se comoveu e disse que Nossa Senhora havia de ajudar
E não abriu a bolsa.
Qual dos dois ajudou mais?**

**Donde se infere que o homem ajuda sem participar e a mulher participa sem ajudar.
Da mesma forma aquela sentença:
"A quem te pedir um peixe, dá uma vara de pescar."
Pensando bem, não só a vara de pescar, também a linhada, o anzol, a chumbada, a isca, apontar um poço piscoso e ensinar a paciência do pescador.
Você faria isso, Leitor?
Antes que tudo isso se fizesse o desvalido não morreria de fome?
Conclusão:
Na prática, a teoria é outra**

Cora Coralina
Disponível em: https://www.pensador.com/autor/cora_coralina/ Acesso em: 19/08/2017.

Considerando as relações sintático-semânticas estabelecidas no Texto 2, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

10. No verso “E não abriu a bolsa.”, a conjunção coordenativa “e”, embora comumente classificada como aditiva, introduz oração coordenada com valor adversativo.
11. Em “Estava ali no comércio pedindo um auxílio para levantar novo rancho e comprar suas pobrezinhas.”, a preposição “para” introduz uma oração adverbial causal.
12. Nos versos “Contou que o fogo, lá longe, tinha queimado seu rancho, / e tudo que tinha dentro.”, as duas formas verbais “tinha” tem como sujeito elíptico o mesmo referente.
13. A oração “A quem te pedir um peixe [...]” exerce, no período em que ocorre, a função de complemento da forma verbal “dá”.
14. Nos versos “O homem ouviu. Abriu a carteira, tirou uma cédula, / entregou sem palavra./ A mulher ouviu. Perguntou, indagou, especulou, aconselhou,/ se comoveu e disse que Nossa Senhora havia de ajudar”, as vírgulas estão sendo utilizadas para separar termos oracionais com a mesma função sintática.

Em relação aos elementos que compõem o processo de comunicação e suas respectivas funções da linguagem, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

- 15.** No Texto 1, a função Apelativa ou Conativa da linguagem é evidenciada pela referência ao “tu”, presente no primeiro parágrafo.
- 16.** No Texto 2, o predomínio da função Poética pode ser comprovado por meio do jogo de palavras, como se verifica no trecho: “Donde se infere que o homem ajuda sem participar/ e a mulher participa sem ajudar.”

A respeito dos sentidos expressos pelos textos 1 e 2, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

- 17.** De acordo com o autor do texto 1, o contexto atual marcado pelo excesso de racionalidade, pelo desenvolvimento tecnológico e pela falta de ética são fatores que levam as pessoas a posturas de alteridade e empatia.
- 18.** Por meio de percursos discursivos distintos, os dois textos apresentam objetivos semelhantes, visto que os questionamentos que o eu-lírico (texto 2) dirige ao leitor buscam incitá-lo à reflexão sobre alteridade, assim como a “tarefa ética” proposta pelo articulista do texto 1.
- 19.** Em “Isso implica no deslocamento do ego e na criação de um elo com o outro, na superação de uma racionalidade irracional que tenta, a todo custo, nos governar e dominar.” (texto 1), ocorre um paradoxo construído de modo a reforçar a visão crítica do autor do texto no que diz respeito àquilo que impede que a alteridade ocorra em sociedade.
- 20.** A discussão suscitada na terceira estrofe do texto 2 evidencia duas visões antagônicas de discursos que respaldam práticas de alteridade, a saber: posturas assistencialistas e emancipatórias perante aqueles que se encontram em situação desfavorecida, no poema, representados pela mulher cujo rancho pegou fogo, apresentada na primeira estrofe.

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Os direitos e deveres dos servidores públicos estão estabelecidos na Constituição Federal e na Lei 8.112/1990. A Administração Pública deve ter sempre presente o interesse coletivo na obtenção dos serviços públicos. Acerca do regime jurídico dos servidores públicos, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

- 21.** O dever de obediência decorre do dever de fidelidade e determina que o servidor seja fiel e acate as ordens de seus superiores, o que exige a fiel execução das ordens.
- 22.** Os servidores públicos têm os mesmos direitos que os cidadãos, porque também o são, sendo que as restrições exigidas para o desempenho da função pública só serão verificadas se contidas em normas legais que as determinam, segundo as conveniências do serviço.
- 23.** Um servidor público, após processo administrativo, foi demitido por abandono de cargo. Nesse caso, por não se tratar de crime grave, esse servidor não terá cassada sua aposentadoria.

A Universidade Federal da Bahia (UFBA), criada em 18 de fevereiro de 1808 pelo Príncipe Regente D. João, é uma autarquia com autonomia didático-científica, administrativa, patrimonial e financeira. Em relação ao Estatuto e ao Regimento Geral da UFBA, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

- 24.** A autonomia didático-científica da UFBA, dentre outras coisas, consiste em: criar, organizar, modificar e extinguir cursos e programas no âmbito de sua atuação, bem como conferir graus, diplomas, certificados, títulos e dignidades universitárias.
- 25.** A autonomia patrimonial e financeira da UFBA, dentre outras coisas, consiste em: celebrar convênios, contratos e ajustes, inclusive de cooperação financeira, com entidades públicas e privadas, bem como contrair empréstimos para atender as suas necessidades e elaborar e reformar seu Estatuto e Regimento Geral.

26. A autonomia administrativa da UFBA, dentre outras coisas, consiste em: realizar os processos de escolha de Reitor, Vice-Reitor, Diretores e Vice-Diretores de Unidades Universitárias; e administrar e dispor do seu patrimônio.

A Lei nº 8.666/1993 regulamenta o art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, instituindo normas para licitações e contratos da Administração Pública. Com base na lei de licitações, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

27. Nos processos de licitação, poderá ser estabelecida margem de preferência para produtos manufaturados e para serviços nacionais que atendam a normas técnicas brasileiras e para bens e serviços produzidos ou prestados por empresas que comprovem cumprimento de reserva de cargos prevista em lei para pessoa com deficiência ou para reabilitado da Previdência Social e que atendam às regras de acessibilidade previstas na legislação.

28. Pela inexecução total ou parcial do contrato, a Administração poderá, garantida a prévia defesa, aplicar ao contratado as seguintes sanções: advertência; multa, na forma prevista no instrumento convocatório ou no contrato; suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a Administração, por prazo não superior a 1 (um) ano; e declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade.

29. O crime previsto no art. 89 da Lei nº 8.666/1993 qual seja, “dispensar ou inexigir licitação fora das hipóteses previstas em lei, ou deixar de observar as formalidades pertinentes à dispensa ou à inexigibilidade”, tem como pena detenção, de 2 (dois) a 4 (quatro) anos, e multa.

A Lei 9.784/1999 regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal. Referente à instrução do processo administrativo, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

30. As atividades de instrução destinadas a averiguar e comprovar os dados necessários à tomada de decisão realizam-se apenas mediante impulsão do órgão responsável pelo processo, sem prejuízo do direito dos interessados de propor atuações probatórias.

31. Os interessados serão intimados de prova ou diligência ordenada, com antecedência mínima de cinco dias úteis, mencionando-se data, hora e local de realização.

32. Encerrada a instrução, o interessado terá o direito de manifestar-se no prazo máximo de dez dias, salvo se outro prazo for legalmente fixado.

A Lei nº 8.429/1992 dispõe a respeito das sanções aplicáveis aos agentes públicos nos casos de enriquecimento ilícito no exercício de mandato, cargo, emprego ou função na administração pública direta, indireta ou fundacional. O Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994, dispõe acerca da ética na Administração Pública Federal. Com base nesses dois diplomas, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

33. O sucessor daquele que causar lesão ao patrimônio público ou se enriquecer ilicitamente está sujeito às cominações dessa lei até o limite de seus bens.

34. Constitui ato de improbidade administrativa que causa lesão ao erário receber vantagem econômica de qualquer natureza, direta ou indiretamente, para omitir ato de ofício, providência ou declaração a que esteja obrigado.

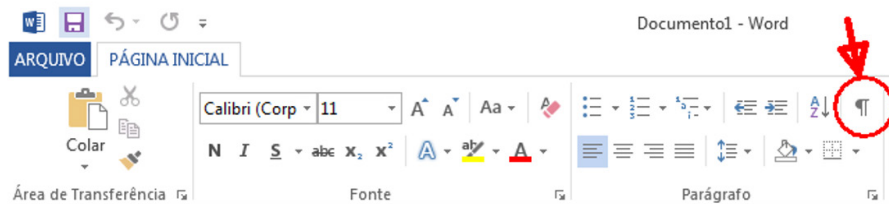
35. A cortesia, a boa vontade, o cuidado e o tempo dedicados ao serviço público caracterizam o esforço pela disciplina. Tratar mal uma pessoa que paga seus tributos direta ou indiretamente significa causar-lhe dano moral. Da mesma forma, causar dano a qualquer bem pertencente ao patrimônio público, deteriorando-o, por descuido ou má vontade, não constitui apenas uma ofensa ao equipamento e às instalações ou ao Estado, mas a todos os homens de boa vontade que dedicaram sua inteligência, seu tempo, suas esperanças e seus esforços para construí-los.

Com a popularização dos computadores pessoais e da Internet, o surgimento de vírus de computador e os chamados ataques cibernéticos estão presentes nos noticiários dos mais diversos meios de comunicação. Em relação ao assunto, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

- 36. Atualmente, prezando pela segurança, a grande maioria dos navegadores possui um modo de navegação privativa. Um exemplo disso é o Mozilla Firefox, com seu modo de navegação privativa (🦊) que garante que não serão salvos cookies e pesquisas realizadas, tornando o usuário anônimo na internet, ocultando as páginas visitadas inclusive no provedor de acesso.
- 37. Phishing é uma técnica utilizada por sites mal-intencionados para capturar informações sigilosas de um usuário através de mensagens falsas. É possível citar como exemplo uma página inteira construída para imitar um site de banco ou instituição financeira.
- 38. O Spam é um programa malicioso programado por hackers para fornecer o acesso remoto ao computador do usuário.

As tarefas de edição de texto são de suma importância em praticamente todos os setores de uma "organização". Uma das opções disponíveis no mercado é o Microsoft Word 2013. Considerando a versão em português, em sua configuração padrão, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

- 39. O recurso subscripto permite criar letras pequenas abaixo da linha de base do texto. A tecla de atalho Ctrl + = também permite o acesso ao recurso.
Obs.: O caractere "+" foi utilizado apenas para interpretação desse item.
- 40. A funcionalidade circulada na imagem a seguir, permite inserir fórmulas matemáticas que utilizam o recurso popularmente conhecido como "Pi".



- 41. O Word possui um recurso que permite inserir uma marca de referência no texto e adicionar uma nota na parte inferior da página. Esse recurso é oficialmente denominado Lembrete.
- 42. Na elaboração de uma Mala Direta, para adicionar um Bloco de endereço com facilidade para sua etiqueta, basta acessar a guia REFERÊNCIAS.

As planilhas eletrônicas, além de fórmulas matemáticas, possuem, por exemplo, fórmulas para manipulação de texto, estatísticas, contagem, conversão, etc. Um dos mais completos softwares disponíveis no mercado para esse fim é o Microsoft Excel. Considerando a versão 2013, em sua configuração padrão, e os dados exibidos na planilha representada na seguinte imagem, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

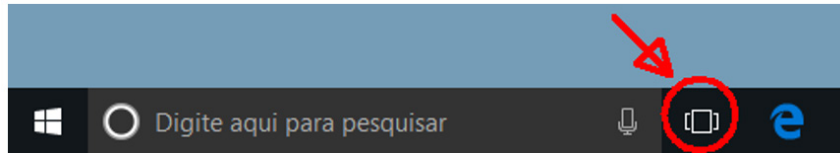
	A	B	C	D
1	1	2	3	
2	4	5	6	
3	10	20	30	
4				

- 43. Ao clicar na célula A4, digitar a fórmula =SE(A2+B2/B1=3;C1^2;A\$3*2) e pressionar a tecla ENTER, será exibido como resultado o valor 20.
- 44. Ao clicar na célula B2 e em seguida executar a tecla de atalho Ctrl + E, o algarismo 5 será alinhado à esquerda.
Obs.: O caractere "+" foi utilizado apenas para interpretação desse item.

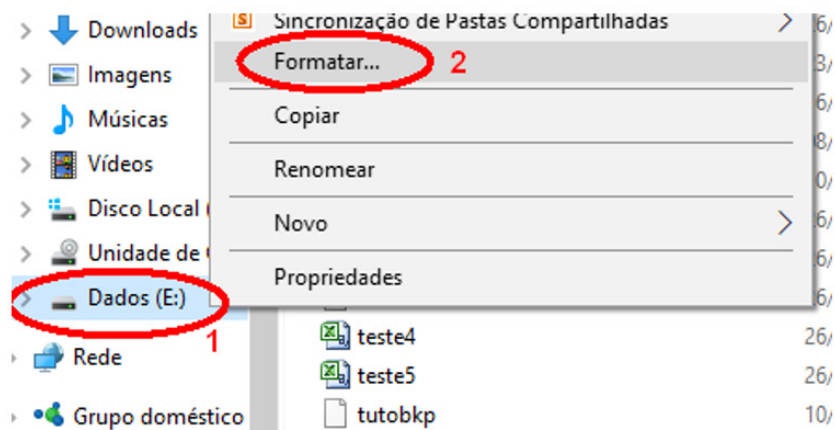
45. Ao selecionar o intervalo A3:C3 e, em seguida, pressionar a tecla ENTER, os algarismos 10, 20 e 30 serão automaticamente replicados na linha 4.
46. As fórmulas =A1+B1+C1/3 e =SOMA(A3:C3)/10-2 ao serem executadas em uma célula vazia devem produzir como resultado o algarismo 4 .

Um S.O. (Sistema Operacional) é o responsável pelo gerenciamento dos mais diversos tipos de recursos do sistema. O Sistema Operacional Windows 10 possui uma interface amigável que é popularmente conhecida pelos mais diversos tipos de usuários. Considerando a versão em português desse sistema, em sua instalação padrão, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

47. Na seguinte imagem, está circulado o “botão” Visão de Tarefas.

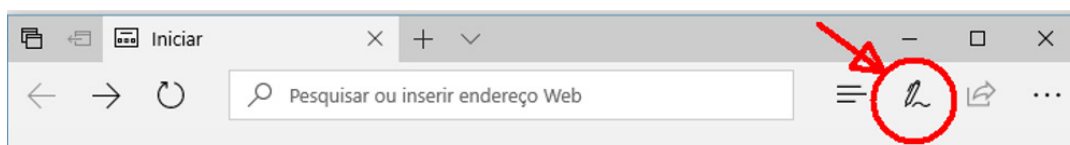


48. No explorador de arquivos, a opção disponível para formatar uma unidade de 250GB (botão direito do mouse), conforme pode ser observado na imagem a seguir, tem o NTFS como sistema de arquivo padrão.



Para facilitar o acesso e a visualização de sites Web, deve ser utilizado um aplicativo de navegação. Considerando os navegadores atualmente disponíveis para utilização, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

49. O Google Chrome é um Web Browser gratuito que permite abrir uma nova guia através da execução da tecla de atalho Ctrl + T.
Obs.: O caractere “+” foi utilizado apenas para interpretação desse item.
50. A imagem a seguir corresponde ao navegador Microsoft Edge e o botão circulado permite criar uma anotação Web.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Em relação à evolução da ciência da Administração, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

51. A gestão e a administração foram impulsionadas pelo surgimento da modernidade e encontraram seu pleno desenvolvimento no contexto da segunda Revolução Industrial, em meados do Século XVII e no Século XVIII.
52. A sociedade foi influenciada pela indústria e pela ciência. Como motor de crescimento e do desenvolvimento estava a economia utilitária e racional voltada para o mercado.
53. Com a evolução da ciência da administração, as organizações visaram uma atuação cada vez mais reduzida e enxuta. O Downsizing passa a ser implementado para o alcance dos objetivos organizacionais.

Historicamente, na humanidade, observa-se que sempre existiu alguma forma de associação entre os homens, para, por meio do esforço coletivo, alcançarem objetivos que, individualmente, não seria possível. Pode-se concluir, diante do exposto, que o processo de administrar está vinculado a qualquer situação em que existam pessoas fazendo o uso de recursos para atingir determinado objetivo. A respeito desse assunto, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

54. Administração se resume ao processo de planejar o uso eficiente dos recursos, a fim de alcançar objetivos sociais com efetividade.
55. As funções administrativas desenvolvidas na Teoria Clássica da Administração agrupam as funções de planejar, organizar, dirigir e controlar, propositando o alcance dos objetivos organizacionais.
56. O ciclo de administrar compreende várias fases e pode ser iniciado com o planejamento dos recursos materiais e humanos, visando atingir, ao final, os objetivos estabelecidos.

Sobre a Abordagem Científica da Administração, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

57. A Ênfase na Tarefa buscava aumentar a eficiência da empresa através do aumento de eficiência no nível operacional.
58. O Princípio do Planejamento é uma das características da Administração Científica, o qual substitui o critério individual do operário, a improvisação e o empirismo por métodos planejados e testados.
59. Ford Adotou três princípios que caracterizaram a Administração, são eles: Princípio da Intensificação, Princípio da Economicidade e Princípio do Controle.

A respeito da Abordagem Clássica da Administração, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

60. Tinha ênfase na estrutura organizacional, pela visão do Homem Econômico, buscando a máxima eficiência.
61. Apostava na liberdade dos trabalhadores e que, por meio dos incentivos materiais e salariais com flexível unidade de comando e responsabilidade, alcançaria os objetivos organizacionais.
62. Para essa abordagem, a administração não é nem privilégio exclusivo, nem encargo pessoal do chefe ou dos dirigentes da empresa. Ela é uma função que se reparte, como as outras funções essenciais, entre a cabeça e os membros do corpo social.

Sobre a Abordagem Burocrática, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

63. A rapidez nas decisões é uma das características dessa abordagem, pois cada um conhece o que deve ser feito e por quem. Além disso, as ordens e papéis tramitam através de canais preestabelecidos.
64. A Abordagem Burocrática caracteriza todas as variáveis envolvidas, bem como o comportamento dos membros dela participantes, sendo aplicável não somente à fábrica, mas a todas as formas de organização humana e principalmente às empresas.
65. Essa abordagem confere às pessoas investidas da autoridade um poder de coação sobre os subordinados e também os meios coercitivos capazes de impor a disciplina.

Sobre a Abordagem Humanística, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

- 66.** Essa abordagem apontou a necessidade de humanizar e democratizar a administração, por meio da mecanização do trabalho e da ênfase nas tarefas mediante linhas claras de autoridade.
- 67.** Para essa abordagem, apenas a liderança formal é necessária para o estabelecimento e a imposição de normas grupais.
- 68.** De acordo com a Abordagem Humanística, as recompensas e sanções econômicas influem de maneira significativa no desempenho dos trabalhadores.

O conjunto de conhecimentos em gestão de projetos pode ser entendido como uma série de ferramentas e competências instrumentais comumente aceita pelas organizações, a partir dos anos 90, e em larga disseminação, a partir dos anos 2000, a fim de contribuir com as empresas para a consecução de seus objetivos organizacionais. Em relação à gestão de projetos, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

- 69.** A administração através de Projetos pode ser considerada uma gestão inovadora e não rotineira, que agrega valor aos produtos e serviços de forma única.
- 70.** Quando um grupo de projetos relacionados é administrado de forma coordenada, ele é denominado portfólio.
- 71.** O projeto Charter contém elementos para que sejam reconhecidas formalmente as necessidades de utilização dos recursos, não sendo inclusa, nessa fase, as premissas e restrições.

A respeito de Cultura, Aprendizagem e Mudança Organizacional, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

- 72.** A cultura refere-se ao modo como a organização vive, pois define padrões, ações e comportamentos que direcionam a organização, por meio dos rituais, mitos, valores, crenças e regras.
- 73.** Uma organização que possui uma cultura resistente às mudanças conseguirá se manter no mercado de trabalho. A mudança organizacional ocorre de forma contínua, sendo de caráter estrutural, institucional e estratégica.

- 74.** A aprendizagem organizacional é um processo empresarialmente construído, ocorre no nível estratégico e é disseminada de forma explícita, ou seja, é repassada para os níveis inferiores de forma bottom-up.

As primeiras definições de conflitos interpessoais remontam aos autores Guetzkow e Gyr (1954), os quais classificaram o conflito como afetivo ou substantivo. O conflito afetivo refere-se aos desacordos nas relações interpessoais, e os substantivos, ao desentendimento que as tarefas em grupo refletiam. Em relação a poder, hierarquia, conflito, comunicação e mediação, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

- 75.** A abordagem estrutural da Gestão de Conflitos busca minimizar as diferenças entre os colaboradores, elevando os objetivos comuns, ou ainda, auxiliando no reagrupamento dos indivíduos.
- 76.** Na mediação de conflitos, a equidade traz a consciência de si e do outro e torna-se condição básica para a proposição de um diálogo entre as partes.
- 77.** Pode-se classificar o poder de referência como a capacidade para alocar (dispor) resultados recompensadores – seja o recebimento de coisas positivas ou a eliminação de coisas negativas

Abordagem Sistêmica começou a ser aplicada na administração em função da necessidade de uma maior integração das abordagens anteriores e da intensificação do uso da cibernética e da tecnologia da informação nas empresas. Referente à Abordagem Sistêmica e ao Sistemas de informações gerenciais: planejamento, acompanhamento, alimentação, controle e avaliação nas Organizações, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

- 78.** A retroação, ou Feedback, pode ser considerada um sistema de comunicação entre o input e o output.
- 79.** O Sistemas de Informações Gerenciais – SIG – pode ser considerado um processo para transformar dados em conhecimento, propiciando ao gestor apenas a execução da decisão.

80. A SIG é composta por segmentos inferiores, intermediários e superiores, sendo o último caracterizado pelo apoio ao planejamento e às decisões táticas da organização.

Em relação à organização racional do trabalho, rotinas e fluxo do trabalho, manuais, formulários, apoio, assessoria e consultoria interna, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

- 81.** Uma das vantagens do fluxo de trabalho é possibilitar uma visão sistêmica e integrada de todo o processo a ser desempenhado.
- 82.** Os princípios da organização racional do trabalho foram precursores para o incremento dos aspectos humanos e sociais nas organizacionais da administração moderna.
- 83.** Nas organizações, as linha-staff e de assessoria mantêm relações simultâneas entre si. Os órgãos de staff prestam assessoria e serviços especializados.
- 84.** Os formulários impressos são produzidos em papel e obedecem aos padrões internacionais estabelecidos para a utilização em equipamentos de impressão computadorizados.
- 85.** As fichas são feitas em papel de maior gramatura (cartão ou cartolina), obedecem a padrões estabelecidos e são, geralmente, destinadas ao registro de dados sintéticos.
- 86.** Os formulários eletrônicos são uma tendência atual, guardam os padrões das fichas, mas em ambiente eletrônico.
- 87.** Nos formulários, o Layout, além de prover espaço suficiente, deve prezar pela sequência racional e lógica do documento a ser criado.

A respeito da Responsabilidade Social e da Ética Empresarial, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

- 88.** A responsabilidade social abrangida pela organização compreende tanto o cliente interno quanto o externo, buscando resultados sociais significativos.
- 89.** As organizações têm como foco o lucro e os resultados empresariais e veem a responsabilidade social como estratégica em ações de marketing e na gestão competitiva.

90. A alteridade, que parte do pressuposto básico de que todo homem social interage e interdepende de outros indivíduos, identifica um dos princípios éticos de qualquer profissão na sociedade.

A administração de Recursos Humanos (ARH) pode ser considerada um sistema integrado e operante por subsistemas. Em relação ao sistema de Administração de Recursos Humanos, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

- 91.** Os processos que envolvem todas as atividades relacionadas a recrutamento e seleção de pessoas, com o objetivo de fornecer às organizações capital humano de alto desempenho, podem ser caracterizados como o subsistema de Manutenção de ARH.
- 92.** O subsistema de Aplicação é responsável pela descrição de cargos, sendo um processo que consiste em descrever os elementos que compõem a estrutura de um cargo e o tornam único.
- 93.** Treinamento pode ser caracterizado como qualquer atividade que contribua para tornar uma pessoa apta a exercer sua função ou atividade, aumentando sua capacidade ou preparando-a para exercer novas funções ou atividades.
- 94.** O subsistema de Controle se divide em: controle de pessoas, banco de dados e sistemas de informação e auditoria de recursos humanos.

Acerca do sistema Financeiro das organizações, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

- 95.** No levantamento de recursos, juros e demais encargos incidentes sobre os empréstimos e financiamentos oneram o resultado econômico, reduzindo a parcela de lucro que restará aos acionistas.
- 96.** O custo de oportunidade decorre da aceitação de uma alternativa e, conseqüentemente, da exclusão de outras oportunidades.
- 97.** Uma empresa com rentabilidade baixa, porém com alta liquidez, gera recursos próprios suficientes para financiar uma expansão de suas instalações.

Em relação ao sistema de Materiais das organizações, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

- 98.** Toda compra de matérias envolve fornecedores, contratos (licitações), tomada de preços, pedido de compras (prazos, condições de pagamento, etc.), transporte e controle no recebimento da mercadoria, sendo o ponto de pedido para uma futura compra a relação entre as variáveis: Média de Consumo das Mercadorias por dia, Tempo de Reposição em dias e Estoque mínimo.
- 99.** A técnica da curva ABC baseia-se no princípio de que a maior parte do investimento está concentrada em um maior número de itens.
- 100.** Atribuição de uma série de números e/ou letras a cada item de material (de forma que essa informação, compilada em um único código, represente as características do item) é uma forma de classificação dos materiais nomeada codificação.

RASCUNHO
